



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

1. Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Noitel Mobile, einer Noitel Italia s.r.l., einer socio unico Marke (im Folgenden: Noitel oder "Noitel Mobile") und dem Kunden für die Nutzung von Prepaid- oder Abonnement-, Verbraucher- und Geschäftsmobilfunkdiensten.

Gemäß § 49 des Verbrauchergesetzes werden im Folgenden die folgenden obligatorischen Angaben gemacht:

Die Identität, der Sitz und die Kontaktdaten von NOITEL ITALIA als Lieferant der auf der Website www.noitelmobile.it zum Verkauf angebotenen Produkte und Dienstleistungen lauten wie folgt: Noitel Italia Srl a socio unico mit Sitz und Betriebsstätte in Via Tiburtina 1072 - 00156 Rom; Verwaltungsstelle: Via Piero Calamandrei 173 Arezzo, Steuerkennzeichen und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 11394941006 - REA: RM/1299650, Register der Kommunikationsbetreiber Nr. 21144 und Ministeriallizenz ESP MVNO. Noitel wählt die Hauptverwaltung als Adresse, an die der Verbraucher Kunde Beschwerden richten kann.

Die wesentlichen Merkmale der Produkte und Dienstleistungen werden in speziellen Karten auf der Website ausgewiesen, die der Kunde frei einsehen kann. Die folgenden Informationen sind auch in diesen Karten oder auf den entsprechenden Webseiten der Veröffentlichung enthalten: die Zahlungsweise; die Gültigkeitsdauer der verschiedenen Angebote und Preise (auch im Falle von Werbe- oder Sonderverkäufen und/oder gewährten Rabatten); der Preis, einschließlich aller Steuern und Abgaben, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden, sowie zusätzliche Kosten.

Die Kosten, einschließlich der Kosten für die Serviceaktivierung, sind bei der Registrierung des Kaufangebots klar angegeben. Wir spezifizieren und informieren den Verbraucher gemäß Art. 57 des Verbrauchergesetzes, dass er im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts für die Kosten der Rücksendung der Produkte verantwortlich ist. Zusätzlich zu den oben aufgeführten Pflichtinformationen sind folgende weitere Informationen sowohl nach dem Verbraucherkodex als auch nach der Gesetzesverordnung 70/2003 erforderlich, die sowohl für Verbraucherkunden (in diesem Fall zusätzlich zu den gerade genannten) als auch für Nicht-Kunden (juristische Personen und Fachleute) gelten: Die Kontaktdaten, mit denen Sie Noitel Italia kontaktieren und direkt und effektiv kommunizieren können, einschließlich Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse: Telefon: 4060 oder 0289919549 - E-Mail: info@noitel.it. REA-Registrierung: 1299650, Noitel Italia ist auch im Register der Kommunikationsbetreiber Nr. 21144 und in der Ministerialerlaubnis AirTime MVNO eingetragen. Die Online-Veröffentlichung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Informationen gilt als Präsentation der Informationen auf einem dauerhaften Medium, das dem Verbraucherkunden gemäß Artikel 51 des Verbrauchergesetzes zur Verfügung gestellt wird.

2. Disziplin des Berichts

Die Beziehung zwischen Noitel und dem Kunden wird neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt durch:

- die Bedingungen des Plans und der vom Kunden für die Nutzung des Telefondienstes gewählten Optionen und/oder Werbeaktionen, die es ihm ermöglichen, im Inland Sprachanrufe und SMS zu tätigen und zu empfangen, und des Datendienstes, der es ihm ermöglicht, über Mobiltelefon oder PC zu surfen, sowie die Bedingungen für die zusätzlichen Dienste, kostenlos oder gegen Entgelt, zum Beispiel: der Anrufbeantworter.
- der Nachtrag zu diesem Vertrag "Persönliche Nutzung der Dienste von Noitel Mobile".
- die Dienstleistungscharta, die die Grundsätze und Normen für die Qualität der angebotenen Dienste regelt - die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Nummernportabilitätsdienst (MNP), soweit erforderlich.
- die Datenschutzerklärung, die unter www.noitelmobile.it verfügbar ist - die besonderen Bedingungen für den Kauf oder die Nutzung von Telefonen, Internet-Keys oder anderen Hardwaregeräten, die mit dem Telefondienst mitgeliefert werden.

Diese Dokumente sind ein integraler und wesentlicher Bestandteil der Beziehung zwischen Noitel und seinen Kunden. Diese Bestimmungen ersetzen alle früheren Vereinbarungen über die Erbringung der Dienstleistungen.

Alle oben genannten Anhänge, Ergänzungen und Dokumente sind Bestandteil dieses Vertrages. Alle Aktivitäten, die im Rahmen dieses Vertrages in die Zuständigkeit von NOITEL fallen, werden direkt von NOITEL-Personal oder von von NOITEL beauftragten Dritten durchgeführt. Im Falle von Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen einer Betriebsstätte, die eine Änderung des Firmennamens der die Dienstleistung erbringenden Gesellschaft zur Folge haben, gilt dieser Vertrag für die neue Gesellschaft weiterhin zu den gleichen Bedingungen. NOITEL behält sich das Recht vor, Drittunternehmen für die Einziehung von Krediten und für die Durchführung von Abrechnungsaktivitäten zu beauftragen. In diesem Fall genehmigt der Kunde hiermit die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu diesem Zweck. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Bedingungen des Plans werden durch Veröffentlichung auf der Website www.noitelmobile.it und bei Noitel-Verkaufsstellen oder auf andere geeignete Weise bekannt gemacht und gültig gemacht. Die Dokumente und Daten, auch in elektronischer Form, einschließlich SMS, die über die Computersysteme von Noitel erstellt und gespeichert werden, sind ein vollständiger Beweis für alle Fakten bezüglich der Aktivierung und Nutzung der SIM-Karte.

Indem er das Prepaid-Aktivierungsformular abonniert oder Noitel Mobile SIM online oder über einen Händler anfordert, fordert der Kunde die Lieferung und Aktivierung der SIM-Karte an, um auf den mobilen Service von Noitel zuzugreifen. Die SIM-Karten werden dem Kunden zum Preis von 10 € inklusive Mehrwertsteuer, einschließlich 5 € Prepaid-Verkehr, zugesandt oder zur Verfügung gestellt, sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Kunde kann den Kundendienst von der SIM-Karte aus anrufen, um die Aktivierung der Karte anzufordern oder mit der Selbstaktivierung fortzufahren. Der Vertrag gilt mit der Aktivierung der SIM-Karte durch Noitel als abgeschlossen. Das Netzanschlusssignal entspricht der Ausführungsanzeige gemäß Artikel 1327 Absatz 2 des italienischen Zivilgesetzbuches. Die Wirksamkeit des Vertrages bleibt davon abhängig, dass der Kunde alle Kosten des Vertrages bezahlt. Nach der Zahlung sendet Noitel auf Wunsch die SIM-Karte an die vom Kunden gewählte Adresse. Der Vertrag über die erworbenen Telefonkrediteinheiten kommt mit der Aktivierung der Telefonkrediteinheiten zustande. Vor der Aktivierung der SIM-Karte hat der Kunde Noitel und/oder den von ihm angegebenen Personen in eigener Verantwortung seine Identität sowie seinen Wohnsitz oder Aufenthaltsort nachzuweisen. Im Falle von Unternehmen ist es neben den Angaben zur Gesellschaft und zur Umsatzsteuer-Identifikationsnummer erforderlich, Noitel die Identifikationsdaten per Fotokopie des Ausweises des gesetzlichen Vertreters mitzuteilen. Wird die SIM-Karte an eine andere Adresse als die des Firmensitzes oder die auf dem Ausweis des Kunden angegebene Adresse gesendet, kann der Kunde aufgefordert werden, einen Identitätsnachweis zu erbringen, indem er ein selbst produziertes Video sendet, das das Gesicht des Kunden mit der SIM-Karte verbindet. Das Video wird von Noitel-Mitarbeitern ausschließlich zum Zwecke der Überprüfung der Identität des Kunden verarbeitet und in den Aufzeichnungen gespeichert. Eine anderweitige Nutzung der angeforderten Bilder ist ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde stimmt gemäß Gesetzesverordnung 196/03 der Verwendung von Videobildern ausschließlich zum Zwecke der Überprüfung seiner Identität zu. Im Falle von Noitel hat sie das Recht, alle weiteren Informationen für die Bereitstellung des Mobilfunkdienstes zu übernehmen und gegebenenfalls in den folgenden Fällen den Vorschlag des Kunden nicht anzunehmen: i) wenn die angeforderten Unterlagen fehlen und/oder fehlen; ii) wenn der Kunde zivil unfähig ist; iii) wenn der Kunde in irgendeiner Weise in Verzug mit Noitel ist, auch bei anderen Dienstleistungen, die nicht mit dem Mobiltelefon zusammenhängen; iv) wenn der Kunde in Konkurs oder einem anderen Konkursverfahren ist; v) wenn es technische, organisatorische und kommerzielle Gründe gibt, die die Aktivierung der Dienste verhindern oder erheblich behindern; vi) wenn die technische Machbarkeitsanalyse zeigt, dass es unmöglich ist, den angeforderten Dienst zu erbringen. Im Falle, dass der Vertrag ganz oder teilweise nicht abgeschlossen wird, wird Noitel den Kunden schriftlich, auch elektronisch oder mündlich, informieren und ist nun von jeglichen Schäden oder Entschädigungen sowie von jeglicher vorvertraglichen, vertraglichen oder außervertraglichen Haftung für direkte oder indirekte Schäden an Personen und / oder Eigentum ausgeschlossen. Noitel hat das Recht, die Identität des Kunden jederzeit zu überprüfen und gegebenenfalls Unterlagen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften in jeder als angemessen erachteten Weise anzufordern. Die SIM-Karte, für die keine Dokumentation vorhanden ist oder fehlt, wird, wenn sie nicht vom Kunden nach entsprechenden Mitteilungen von Noitel reglementiert wird, unter Verlust der mit der SIM-Karte verbundenen Mobilfunknummer ausgesetzt und/oder deaktiviert. Für die Aktivierung und Nutzung von Telefonkrediteinheiten gelten die allgemeinen Bedingungen der zum Zeitpunkt der Aktivierung der letzten Krediteinheit gültigen Pläne.

3. Telefon Krediteinheit

Sie können eine oder mehrere Telefon-Guthabeneinheiten auf einer SIM-Karte aktivieren, die einem vorgegebenen Betrag entsprechen. Um auf den Mobildienst von Noitel zuzugreifen und ihn nutzen zu können, muss die SIM-Karte des Kunden mit dem Datenverkehr "aufgeladen" werden. Der Kunde kann Telefonverkehr in Euro kaufen, der den bevorzugten Gebührenkürzungen von Noitel entspricht, die auf der Website www.noitelmobile.it oder anderen offiziellen Websites des Direktvertriebskanals, durch Kontaktaufnahme mit dem Service unter 4060 oder durch Sim Toolkit bekannt gegeben werden. Die SIM-Karte kann auf verschiedene Weise aufgeladen werden, z.B. durch 1) Kreditkarte oder PayPal-System direkt von der Website www.noitelmobile.it; 2) Kauf einer Aufladung an autorisierten Verkaufsstellen im Land, z.B. über den Kanal PIURICARICA; 3) telefonisch an 4060 gemäß den Anweisungen im Leitfaden. Noitel kann jederzeit verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung stellen, die dem

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

Kunden über das Informationsmaterial, den Kundenservice und die Website www.noitemobile.it bekannt gegeben werden. Eine frühzeitige Warnung vor der Aktivierung erfolgt per SMS. Sofern der Kunde nichts anderes wünscht, wird bei der Aktivierung einer neuen Telefon-Krediteinheit der bereits aktive Telefonplan bestätigt. Nach der Ersetzung des ursprünglich gewählten Plans oder Bündels gilt der neue Plan oder das neue Bündel auch automatisch für die Telefon-Krediteinheiten oder noch nicht genutzte Teile davon, auch wenn sie von Dritten unter derselben Telefonnummer aktiviert werden. Der Kunde kann die Dienste bis zur Höhe des Betrages, der der akkreditierten Telefonkrediteinheit entspricht, nach seinem eigenen Plan und den allgemeinen Bedingungen der einzelnen Dienste nutzen. Der Kunde kann jederzeit das Aktivierungsdatum und den noch verfügbaren Guthabenbetrag in den speziellen Informationssystemen und Apps von Noitel einsehen. Nutzt der Kunde die Dienste aus irgendeinem Grund über die verfügbaren Krediteinheiten hinaus, wird der fällige Betrag den später aktivierten Einheiten in Rechnung gestellt, unbeschadet aller anderen Mittel zur legitimen Ausübung des Anspruchs von Noitel auf Zahlung der vom Kunden geschuldeten Beträge. Es wird festgelegt, dass die maximale Nutzungsgrenze der

Dienste im Vergleich zum verfügbaren Guthaben auf mindestens 0,01 Euro bis maximal 1 Euro festgelegt ist. Bei unzureichendem Telefonguthaben wird der Dienst teilweise ausgesetzt und der Kunde kann nur Anrufe entgegennehmen und Notrufe tätigen. Die Bedingungen der Pläne können einen Mindestbetrag für das für die Aktivierung erforderliche Telefonguthaben vorsehen. Die erworbenen Telefonkrediteinheiten unterliegen keiner Frist für ihre Nutzung gemäß Art. 1 Abs. 1, 1, Gesetz 40/07.

Im Falle von Tarifen mit "Flat" oder so genannten "Unlimited"-Promotionoptionen ermöglicht die Vorauszahlung des im gewählten Plan vorgesehenen Tarifs dem Kunden eine unbegrenzte Nutzung des Sprachverkehrs (außer wie im Nachtrag "Persönliche Nutzung der Noitel-Mobilfunkdienste" angegeben, auf den verwiesen werden sollte), wie in den einzelnen Tarifplänen angegeben, auf die im Detail verwiesen werden sollte.

Im Falle von "Deckenplänen" (Ausgaben oder Volumen) im Zusammenhang mit dem Sprach-/Datenverkehr, wenn die Obergrenze überschritten wird, und nach einer angemessenen und klaren Mitteilung an den Kunden, 80% der Gesamtdecke zu erreichen, wird der Dienst nach den Regeln der Nutzung und der Kosten des Basisplans fortgesetzt. Es wird ein Informationsdienst angeboten, der auf der Website und unter der kostenlosen Nummer 4141 (zugänglich aus Italien) verfügbar ist, der es Ihnen ermöglicht: das Restguthaben in Echtzeit zu überprüfen, die Geschichte der durchgeführten Ladungen einzusehen und Informationen über den verbleibenden Anteil der enthaltenen Dienstleistungen zu erhalten. Für den Fall, dass der Kunde einen Betrug erleidet, muss er eine Beschwerde bei den zuständigen Behörden in den von der geltenden Gesetzgebung vorgesehenen Formularen einreichen und eine Kopie davon an den Kundendienst des Noitel-Kundendienstes Via Tiburtina 1072 - 00156 Rom senden, auch per Fax, um Zahlungen auszusetzen, die sich nur auf den Verkehr beziehen, der speziell als betrügerischer Herkunft gemeldet wurde, bis die Streitigkeit beigelegt ist. Ausgesetzte Beträge können erst später in Rechnung gestellt werden, wenn kein Betrug vorliegt.

4. Gebrauchsanweisung SIM-Karte

Die Prepaid-SIM-Karte kann mit EDGE-, GSM-, UMTS- und HSDPA-Telefonen verwendet werden und ermöglicht: a) Anrufe und Videoanrufe sowie das Senden und Empfangen von SMS- und MMS-Nachrichten im Inland und von Italien ins Ausland, b) den Datenverkehr für das Surfen im Internet. Für die Nutzung des Prepaid-Datendienstes ermöglicht Noitel SIM den Datenverkehr über PCs und Tablets im EDGE/GSM/GPRS/UMTS/HSDPA-Netzwerk. Um die Noitel SIM-Karte zu aktivieren, muss der Kunde seine persönlichen Daten an Noitel Italia übermitteln und eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments und der Steuerkennzeichnung (bei Unternehmen sind dies die Dokumente und Angaben des gesetzlichen Vertreters) für die korrekte Registrierung der persönlichen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften (insbesondere den Bestimmungen von Artikel 6 Absatz 2 des Gesetzes Nr. 155 vom 31. Juli 2005) übermitteln. Der SIM-Karte ist mindestens eine Nummer zugeordnet. Jeder Privatkunde kann maximal 3 SIM-Karten aktivieren und die Berechtigung zur Erhöhung des Limits anfordern. Die Begrenzung gilt nicht für Unternehmen, für die ein individuelles Angebot vorgesehen werden kann. Noitel Mobile bietet einen Rufnummernportabilitätsdienst, mit dem Sie den Telefonanbieter wechseln können, während Sie Ihre Telefonnummer behalten.

Die Nutzung der Dienste erfolgt über ein spezielles, für den persönlichen Gebrauch zugelassenes Endgerät durch die Nutzung einzelner Telefonguthabeneinheiten, die von Zeit zu Zeit aktiviert werden. Der Kunde kann Telefonguthabeneinheiten auf der SIM-Karte innerhalb von 12 Monaten nach Aktivierung der SIM-Karte aktivieren. Auch ohne die Aktivierung der Telefon-Krediteinheit ist die SIM in der Lage, nationale Anrufe zu empfangen und Anrufe an nationale Notrufnummern für vierundzwanzig Monate ab der Aktivierung der SIM oder ab der letzten Aktivierung einer Telefon-Krediteinheit auf ihr zu tätigen. Nach Ablauf dieser Frist wird die SIM-Karte deaktiviert. Die SIM-Karte ist 12 Monate ab dem Datum der letzten Geschäftsbeziehung (z.B. Aufladung) mit dem Kunden gültig. Nach diesen 12 Monaten ist die SIM-Karte nur noch für weitere 12 Monate für den Empfang von Anrufen und SMS aktiviert, danach wird die SIM-Karte deaktiviert. Der Kunde kann innerhalb der Frist von 24 Monaten ab der letzten Geschäftsbeziehung mit NOITEL die Reaktivierung der Nummerierung beantragen, indem er sich an den Noitel Mobile-Kundendienst wendet oder das entsprechende Formular an www.noitemobile.it sendet. Nach Ablauf dieser weiteren Frist wird die Nummer dauerhaft beendet und von NOITEL gemäß den gesetzlichen Bestimmungen an einen anderen Kunden übertragen.

Bei der Auslieferung der SIM-Karte werden dem Kunden die Sicherheitscodes (PIN und PUK) mitgeteilt. Die SIM-Karte bleibt Eigentum von Noitel. NOITEL repariert oder ersetzt defekte oder nicht für den kostenlosen Gebrauch geeignete SIM-Karten, es sei denn, der Defekt oder Fehler ist auf Unerfahrenheit, Manipulation, Fahrlässigkeit und/oder Fahrlässigkeit bei der Verwendung oder Lagerung zurückzuführen. In diesem Fall ersetzt/repariert NOITEL das Fahrzeug gegen eine Gebühr gemäß den geltenden wirtschaftlichen Bedingungen. NOITEL kann den Kunden auffordern, Änderungen/Ersatzteile an diesen Waren vorzunehmen, die aus technischen und/oder betrieblichen Gründen erforderlich sein könnten.

Dem Kunden ist es in jedem Fall untersagt, den Mobilfunkdienst in irgendeiner Form an Dritte weiterzuverkaufen. Nach Beendigung dieses Vertrages, wie auch immer bestimmt, behält sich Noitel das Recht vor, den Kunden aufzufordern, die SIM-Karten zurückzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, den Service in gutem Glauben und Fairness zu nutzen und illegale, missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung zu vermeiden. Der Kunde ist für die Nutzung seiner SIM-Karte auch durch Dritte verantwortlich. Der Kunde kann jederzeit die Sperrung der SIM-Karte verlangen, vorbehaltlich ihrer Identifizierung auch telefonisch. Im Falle eines Diebstahls oder Verlustes der SIM-Karte oder wenn unbefugte Dritte von den persönlichen Codes Kenntnis erlangen, muss der Kunde unverzüglich den Kundendienst unter 800.196803 anrufen und den Vorfall und die Daten des Inhabers (Telefonnummer, Vorname, Nachname, Steuercode, Art und Daten des Identifikationsdokuments) mitteilen, so dass die SIM-Karte nach Überprüfung des Eigentums sofort von Noitel gesperrt wird. Der Kunde muss auch eine formelle Beschwerde an die Sicherheitsbehörden richten und innerhalb von 7 Tagen eine Kopie per Einschreiben an Noitel senden. Wenn die SIM-Karte gefunden wird, muss sich der Kunde an den Kundendienst wenden, um die für die Freischaltung erforderlichen Informationen zu erhalten. Der Kunde kann die Handynummer weiterhin auf einer neuen Noitel-SIM-Karte aufbewahren; die für die Anforderung der neuen SIM-Karte erforderlichen Informationen werden dem Kunden über den Kundendienst und auf der Website www.noitemobile.it mitgeteilt. Die Telefonnummer und das Restguthaben bleiben dem Kunden wie oben beschrieben zugänglich. Bis NOITEL die oben genannte Mitteilung über Diebstahl oder Verlust erhalten hat, ist der Kunde für alle Nachteile und Kosten verantwortlich, die sich aus einer missbräuchlichen Verwendung der Karte oder des Materials ergeben, die verloren gegangen, gestohlen oder manipuliert wurde.

5. Änderung der Telefonnummer, Portabilität und Verwaltung von Restguthaben

Der SIM-Karte ist eine Telefonnummer zugeordnet. Noitel garantiert den Nummernportabilitätsdienst, mit dem Sie Ihren Telefonanbieter wechseln können, während Sie Ihre Telefonnummer behalten. Der Kunde kann verlangen, die mit dem Vertrag verbundene Telefonnummer auf einer anderen SIM-Karte zu ersetzen. Im Falle einer Ersetzung der Nummer wird Noitel den Kunden mit einer Frist von mindestens 60 Tagen über die neue Nummer informieren. Bei Lieferung der SIM-Karte und vorbehaltlich des Vertragsabschlusses weist Noitel dem Kunden eine Handynummer zu. Soweit technisch möglich, behält Noitel die gleiche Mobilfunknummer auch bei einem Austausch der SIM-Karte oder einer Änderung des Tarifplans des Kunden. Noitel kann die dem Kunden zugewiesene Mobilfunknummer nur aus Gründen der technischen Unmöglichkeit oder im Auftrag der zuständigen Behörden ersetzen. In diesem Fall wird Noitel den Kunden über die neue persönliche Mobiltelefonnummer mit einer Frist von mindestens 30 (dreißig) Tagen informieren, sofern das Gesetz nichts anderes vorsieht und außer in Fällen höherer Gewalt. Noitel bietet nach den geltenden Gesetzen den Mobile Number Portability Service (MNP) an, der es dem Kunden ermöglicht, von einem anderen Mobilfunkbetreiber zu Noitel zu wechseln und das Vertragsverhältnis mit diesem zu beenden, ohne seine Mobilfunknummer zu ändern. Die Bedingungen und Konditionen des von Noitel angebotenen MNP-Dienstes sind in den unten aufgeführten Allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Nummernübertragbarkeitsdienst enthalten.

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

6 Erbringung von Dienstleistungen

Der Mobildienst von Noitel wird im Prepaid-Modus über die SIM-Karte angeboten und in Italien unter der Marke Noitel Mobile vertrieben. Der mobile Service, den Noitel seinen Kunden anbietet, umfasst grundlegende mobile Dienste und zusätzliche Dienste. Zu den grundlegenden mobilen Diensten gehören unter anderem der Dienst zum Tätigen und Empfangen von mobilen Sprachanrufen, auch zu und von internationalen Zielen; das Senden und Empfangen von mobilen SMS, MMS, auch zu und von internationalen Zielen; die Erkennung von Prepaid-Telefonverkehr auf einer SIM-Karte; der Zugang zu Notdiensten, nützlichen Nummern, Mehrwertdiensten wie mobile Unterhaltung, überbezahlte Dienste, Verzeichnisdiensten, mobilen Internetzugangsdiensten und Datenübertragung. Dank internationaler Roaming-Vereinbarungen können Kunden auch Anrufe außerhalb Italiens tätigen und entgegennehmen. Zusatzdienste: Um den Nutzen des Mobiltelefons zu erhöhen, bietet Noitel auch mehrere Zusatzdienste an, wie z.B.: zentrale Anrufbeantworter; Anrufumleitung; Anklopfen; Anrufsperrung; "LoSai della Noitel" (für GSM-Dienst), mit dem Sie wissen können, wer angerufen hat, auch wenn das Telefon ausgeschaltet oder außer Reichweite ist oder in einem anderen Telefonat besetzt ist; "Call now" (für GSM-Dienst), der Sie alarmiert, sobald eine angerufene Noitel-Nummer, die nicht erreichbar war, wieder verdeckt ist. Für die bestmögliche Nutzung der Dienste durch den Kunden stellt Noitel über die Website gebührenfreie Nummern und den Kundenservice eine Reihe von Informationswerkzeugen zur Verfügung (Filter für den Zugang zu bestimmten Diensten, einschließlich Mechanismen zum Schutz von Minderjährigen vor dem Zugang zu sensiblen Inhalten), Ausgabenkontrolle (Zähler, Spesenabrechnungen) und Aktivierung von Optionen und Werbeaktionen, einschließlich eines sicheren Zugangs zum persönlichen Bereich der Website. Die Bedingungen für die Nutzung dieser Dienste werden auf der Website www.noitelmobile.it oder beim Kundendienst 4060 veröffentlicht. Der Kunde kann die Änderung seines Tarifplans beantragen, indem er sich an den Noitel-Kundendienst oder unabhängig davon wendet. Die Planänderung kann je nach den aktuellen Plänen und Aktionen variable Kosten verursachen, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden, indem er das verbleibende Guthaben in Anspruch nimmt. Bei unzureichendem Guthaben kann der Umtauschantrag nicht abgeschlossen werden.

7 Pakete

Das Noitel Mobile-Angebot umfasst zahlreiche "Bundle"-Optionen im Zusammenhang mit Sprach- und Datenangeboten sowie Werbeaktionen, die die Tarifpläne von Noitel ergänzen. Jedes Paket unterliegt spezifischen wirtschaftlichen und technischen Bedingungen, die auf der Website www.noitelmobile.it und in den spezifischen Dokumenten für jedes Paket beschrieben sind. Es gibt eine Mindestguthabenschwelle für die Aktivierung des Pakets, die nicht mit den Kosten desselben übereinstimmen darf, und eine Schwelle für seine Verlängerung. Wenn dieser Mindestschwellerwert nicht erreicht wird, ist es nicht möglich, das Bundle für diesen Telefondienst zu aktivieren.

8 Mein Bereich.

Dem Kunden werden eine Benutzer-ID und ein Passwort für den Zugang zur Myarea Noitel Mobile zugewiesen, einem Bereich, der dem Kunden gewidmet ist und in dem es verschiedene Dienstleistungen wie die Kopie von unterschriebenen Verträgen, Rechnungen, die Verwaltung von Supportanfragen und mehr gibt. Um Ihre persönlichen Daten zu schützen, empfiehlt Noitel Ihnen, Passwörter zu verwenden, die nicht leicht zu identifizieren sind, und Ihr Passwort mindestens alle 30 Tage zu aktualisieren. Noitel behält sich das Recht vor, den Zugang zum Myarea eines Kunden zu sperren, wenn es eine rechtswidrige Nutzung, die Nutzung oder die "faire" Nutzung des Instruments selbst für möglich hält.

9. Einschränkungen und Betrieb von Diensten

Der Mobilfunkdienst von Noitel wird über Telecom Italia - die Mobilfunkinfrastruktur von TIM - aufgrund einer Sondervereinbarung unter den gleichen Qualitätsbedingungen und mit den gleichen Standards bereitgestellt, die diese direkt ihren Kunden garantiert. Die Dienstleistungen werden von Noitel auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Vertragsaktivierung verfügbaren technischen und Netzwerklösungen erbracht. Um Netzüberlastung zu vermeiden und die Netzintegrität zu gewährleisten, kann Noitel erforderlichenfalls vorübergehende und nichtdiskriminierende Mechanismen einführen, um die intensive Nutzung der Netzwerkressourcen zu begrenzen, soweit es zum Schutz des Netzes zum Nutzen anderer Nutzer erforderlich ist. Dies kann durch eine Begrenzung der Verbindungsgeschwindigkeit erreicht werden, wobei bandbreitenintensiven Anwendungen (z.B. Peer-to-Peer, File-Sharing) Vorrang eingeräumt wird. Details zu diesen Maßnahmen und deren Aktualisierungen werden stets im eigenen Bereich der Website und in den einzelnen Angeboten zur Verfügung gestellt. Keine Verantwortung gegenüber dem Kunden kann Noitel in folgenden Fällen zugeschrieben werden: unvollkommener Sender-Empfänger durch externe Quellen, Störungen, besondere Wetterbedingungen oder Hindernisse; unsachgemäße Nutzung der Dienste durch den Kunden, Fehlfunktion des Terminals und / oder seines Zubehörs; Verwendung der SIM-Karte in nicht genehmigten und / oder unregelmäßig geänderten Endgeräten; höhere Gewalt. Noitel kann die technischen Merkmale der Dienste aufgrund technischer und/oder organisatorischer Anforderungen sowie aufgrund von Störungen oder außergewöhnlichen Wartungsarbeiten ändern und den Kunden entsprechend informieren. Im Falle eines Netzwerkausfalls aufgrund unvorhersehbarer Umstände oder höherer Gewalt oder außergewöhnlicher Wartungsarbeiten im Zusammenhang mit außergewöhnlichen und unvorhersehbaren externen Ereignissen kann Noitel die Dienste jederzeit, ganz oder teilweise, auch ohne Vorankündigung einstellen. In diesen Fällen haftet Noitel nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen des Kunden.

10. Beendigung des Vertrages

Der Vertrag wird gemäß und für die Zwecke von Art. 1456 des Bürgerlichen Gesetzbuches bei Eintritt eines der folgenden Ereignisse rechtskräftig gekündigt: 1) Verstoß gegen eine der Bestimmungen des Nachtrags am Ende dieser Allgemeinen Bedingungen, die sich auf die persönliche Nutzung der Dienstleistung beziehen; 2) bei teilweiser oder vorübergehender Nichterfüllung der in Artikel 6 genannten Verpflichtungen durch den Kunden, 7 und 8; 3) wenn der Kunde Noitel falsche und/oder gefälschte und/oder ungültige Informationen und/oder persönliche Daten und/oder Dokumente zur Verfügung gestellt hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf persönliche Daten und Dokumente, die für die Aktivierung der SIM-Karte erforderlich sind. In den vorgenannten Fällen wird Noitel den Kunden über die Kündigung des Vertrages per Einschreiben mit Rückschein informieren, was durch Senden einer SMS an die Noitel-SIM-Karte des säumigen Kunden zu erwarten ist.

11. Haftung von Noitel

Noitel verpflichtet sich, die bestmögliche Funktionsfähigkeit des Systems zu gewährleisten, übernimmt jedoch keine Verantwortung für den Fall, dass Mängel im Dienst auf Ursachen zurückzuführen sind, die nicht von Noitel zu vertreten sind, wie z.B. technische Probleme, Störungen, besondere Witterungsbedingungen oder Hindernisse (wie Gebäude, Vegetation und Untersuchungen), Ausfälle, Ineffizienzen oder technische Probleme, die auf andere Telekommunikationsbetreiber zurückzuführen sind. NOITEL haftet in keinem Fall für den Inhalt und die Methoden der Kommunikation und der Nachrichten, die vom Kunden und/oder Dritten, die den Dienst nutzen, übertragen oder empfangen werden. Im Falle einer Änderung oder Einstellung des Dienstes oder im Falle unvorhersehbarer Umstände oder höherer Gewalt haftet NOITEL in keiner Weise für das Scheitern oder den Mangel bei der Bereitstellung des Dienstes und haftet auch nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die dem Kunden entstehen, sei es direkt oder indirekt, vorhersehbar oder unvorhersehbar, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, wirtschaftliche/finanzielle, geschäftliche, Einnahmen sowie Gewinn- und/oder Firmenwertverluste. Fälle höherer Gewalt sind Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von NOITEL liegen, wie z.B. Regierungs- und/oder Verwaltungsaktivitäten und/oder -beschlüsse, Handlungen der Militärbehörde, rechtliche Beschränkungen, Naturkatastrophen, Blitzeinschlag, Feuer, Explosion, Vandalismus, Unruhen, Krieg, Epidemien und, sofern es sich um nationale Ereignisse handelt, Streiks, Mangel an Rohstoffen, Energie, Transport usw....

12. Kommunikation

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden bekannt gegeben und sind vor Vertragsabschluss gegen ihn durchsetzbar sowie auf der Website www.noitelmobile.it verfügbar. Die Dokumente und Daten, auch in elektronischer Form, einschließlich SMS, die über die Computersysteme von Noitel erstellt werden, sind ein vollständiger Beweis für alle Fakten, die die Aktivierung der SIM-Karte und die Nutzung des mobilen Dienstes von Noitel durch den Kunden betreffen. Alle Mitteilungen an Noitel sollten an den Noitel-Kundendienst, Via Tiburtina 1072 - 00156 Rom, gerichtet werden. Die Mitteilungen von Noitel an den Kunden, die an die von ihm im Abonnementangebot angegebenen Kontaktdaten (Telefon, E-Mail, Adresse usw.) gesendet werden, gelten als zugestellt und erhalten. Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, insbesondere die angegebene E-Mail-Adresse regelmäßig zu konsultieren und Noitel unverzüglich über jede Änderung der Referenz für die Kommunikation zu informieren.

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

13. Reklamationen und Schlichtung

Noitel Italia bietet seinen Kunden maximale Verfügbarkeit bei der Lösung von Streitigkeiten und Beschwerden. Wenn der Kunde Beschwerden hat, kann er sich unverzüglich an den Kundendienst von Noitel 4060 wenden oder an claims@noitel.it schreiben. Weitere Informationen zur Streitbeilegung finden Sie in der Servicecharta, die auch auf der Website www.noitelmobile.it im Bereich Tariftransparenz verfügbar ist. 21.1 Der Vertrag unterliegt dem italienischen Recht.

Für Streitigkeiten zwischen NOITEL ITALIA und dem KUNDEN über die Gültigkeit, Wirksamkeit, Auslegung und Ausführung des Vertrages gelten die von der Kommunikationsgarantiebehörde festgelegten Kriterien, Bedingungen und Bedingungen für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten; insbesondere können für die vorgenannten, durch Maßnahmen der Behörde identifizierten Streitigkeiten keine Rechtsmittel eingelegt werden, bis ein zwingender Schlichtungsversuch gemäß der Beschlussnummer eingeleitet wurde. In diesem Zusammenhang werden die Fristen für die Einleitung von Verfahren vor den Gerichten bis zum Ablauf der Frist für den Abschluss des Schlichtungsverfahrens ausgesetzt. In jedem Fall gilt für die Zwecke der gerichtlichen Berufung die Bedingung, dass das Verfahren fortgesetzt werden kann, 30 (dreißig) Tage nach Stellung des Schlichtungsantrags als erfüllt.

Der obligatorische Schlichtungsversuch kann durchgeführt werden:

- vor der zuständigen CORECOM über die Plattform ConciliaWeb, die ab dem 23.07.2018 unter <https://conciliaweb.agcom.it> zugänglich ist, und in Übereinstimmung mit den in den Anwendungsbestimmungen festgelegten Bedingungen;
- durch gemeinsame Verhandlungsgremien, die die Beteiligung von Verbraucherverbänden vorsehen, die in die in der Resolution Nr. 661/15/CONS genannte Liste aufgenommen wurden;
- bei ADR-Einheiten, die in der in der in der Resolution Nr. genannten Liste eingetragen sind. 661/15/CONS;
- vor den Schlichtungskammern, die von den Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammern unter Einhaltung der Vereinbarung zwischen der Behörde und der UNIONCAMERE eingerichtet wurden.

Während des Schlichtungsverfahrens kann NOITEL ITALIA, außer in Fällen von Betrug, wiederholter verspäteter Zahlung oder wiederholter Nichtzahlung, nur den von der Nichtzahlung betroffenen Dienst gemäß den Bestimmungen von Artikel 5 Kapitel I des Beschlusses Nr. 203/18/CONS und nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen aussetzen, soweit dies technisch möglich ist.

Bei der Bestimmung der KERNKOM, die für die Durchführung des obligatorischen Schlichtungsverfahrens räumlich zuständig ist, wird der Ort berücksichtigt, an dem sich die feste Station des Auftraggebers befindet (sowohl der VERBRAUCHER als auch die juristische Person); bei anderen Nutzertypen - oder bei Streitigkeiten über Nutzer in verschiedenen Regionen - der vom Auftraggeber zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angegebene Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, der Wohnsitz oder Sitz des Auftraggebers.

Für alle Angelegenheiten, die nicht im Zusammenhang mit der Teilnahme, der Einleitung des Schlichtungsverfahrens und im Allgemeinen mit Anträgen auf außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten vorgesehen sind, wird auf die Resolution 203/18/CONS und spätere Änderungen und Ergänzungen verwiesen.

14. Vertragsänderungen

Der Kunde kann jederzeit Änderungen seines Vertrages (z.B. Planänderung) verlangen, vorbehaltlich der Grenzen und der Kompatibilität bestimmter Dienstleistungen. Gemäß Art. 70 Abs. 4 der Gesetzesverordnung Nr. 259 vom 1. August 2003 wird jede Änderung dieser Vertragsbedingungen vorab in der Rechnung (im Falle von Abonnementangeboten), per E-Mail, SMS und/oder auf andere Weise, die Noitel für angemessen hält, mitgeteilt, wobei immer auf die Website www.noitelmobile.it oder den Kundenservice verwiesen wird und erst nach 30 Tagen ab dem Datum ihrer Mitteilung wirksam wird. Das Recht von Noitel, die allgemeinen Vertragsbedingungen und die Bedingungen von Telefonplänen zu ändern, wird bei Vorliegen eines gerechtfertigten Grundes ausgeübt, der dem Kunden (Endverbraucher) in der am besten geeigneten Zeit und Weise (wie oben) und auf jeden Fall rechtzeitig zur Ausübung des nach der Rechtsprechung der Gemeinschaft vorgesehenen Widerrufsrechts zur Kenntnis gebracht wird. Innerhalb der gleichen Frist von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Änderungen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, und zwar durch die Verfahren, die beim Besuch der Website www.noitelmobile.it oder bei der Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst ohne Strafe und ohne jegliche Kosten zu finden sind. Nach dreißig Tagen, ohne dass der Kunde einen Rücktritt verlangt hat, wird der Vertrag unter den neuen Bedingungen fortgesetzt. Sofern dem Kunden nicht mitgeteilt, gelten daher nachfolgende Versionen der von Noitel veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mobile Dienste von Noitel nicht für den Kunden, der diesen Vertrag unterzeichnet. Für den Fall, dass der Kunde Angebote abonniert, die ausdrücklich eine ausdrückliche Garantie für Stabilität ohne zeitliche Begrenzung der dem Kunden durch Werbeaussagen wie "für immer" oder dergleichen mitgeteilten Wirtschafts- und Tarifbedingungen enthalten, verpflichtet sich Noitel, von nun an auf solche Angebote kein Recht mehr auf einseitige Änderung der zugesagten und garantierten Bedingungen auszuüben, begrenzt auf die Höhe des monatlichen Beitrags und auf alles, worauf durch die kommerzielle Kommunikation des Angebots eine besondere Verpflichtung zur Unveränderlichkeit der wirtschaftlichen Bedingungen eingegangen wurde. Das Recht von Noitel, die nicht in dem so vermarkteten monatlichen Beitrag enthaltenen Beträge zu ändern, bleibt unberührt, wie beispielsweise die nach staatlichem Recht geschuldeten Steuerbelastungen, die durch primäres oder sekundäres Recht auferlegten und regulierten Beträge, auch regulatorischer Art, und/oder die nicht ausdrücklich im anfänglichen monatlichen Beitrag enthaltenen Tarife für Verkehrswege.

15. Rückzug von Kunden und Noitel

Der Kunde kann jederzeit per Einschreiben mit Rückschein an Noitel Italia, Via Tiburtina 1072 - 00156 Rom, vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde muss das Auszahlungsformular auf der Website www.noitelmobile.it verwenden oder es beim Noitel-Kundendienst unter 4060 anfordern und auf jeden Fall der Anfrage eine Kopie des Ausweises und der Steuerkennzeichnung beifügen. Der Kunde, der mit mehreren Dienstleistungen beauftragt ist, kann vom Vertrag zurücktreten, auch wenn er auf eine Dienstleistung beschränkt ist. Noitel kann die Gewährung von Rabatten und/oder Vergünstigungen auf die vom Kunden fälligen Beträge für die verschiedenen von Noitel angebotenen Dienstleistungen davon abhängig machen, dass der Kunde den Vertrag für einen von Zeit zu Zeit durch das Werbeangebot festgelegten Zeitraum aufrechterhält. Tritt der Kunde in diesem Fall vor Ablauf der in den einzelnen Aktionsangeboten vorgesehenen Mindestdauer zurück, ist er verpflichtet, einen Betrag zu zahlen, der den Rabatten oder dem Wert der Aktion entspricht, von der er profitiert hat, wie in den geltenden Wirtschaftsbedingungen vorgesehen. Nur für den Fall, dass der Kunde ein Verbraucher im Sinne der Gesetzesverordnung 206/2005 (Verbraucherkodex) ist und der Vertrag auf Distanz oder außerhalb der Geschäftsräume von Noitel Italia, einschließlich der Händler, ausgehandelt wird, kann der Kunde das Recht ausüben, innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsabschluss ohne Strafe durch schriftliche Mitteilung an Noitel Italia Via Tiburtina 1072 - 00156 Rom per Einschreiben mit Empfangsbestätigung zu widerrufen. Die Mitteilung kann auch innerhalb derselben Frist per Telegramm, E-Mail oder Fax erfolgen, sofern sie innerhalb der folgenden 48 Stunden per Einschreiben mit Empfangsbestätigung bestätigt wird. Der eingeschriebene Brief gilt daher als rechtzeitig versandt, wenn er innerhalb von 15 (fünfzehn) Werktagen nach Vertragsschluss an die übernehmende Poststelle zugestellt wird. Die Rücksendung von Material (z.B. SIM-Karte), das der Kunde in der Zwischenzeit erhalten hat, muss an den Verkäufer oder Noitel telefonisch unter 02.899.19.549 erfolgen. Gemäß den Bestimmungen des Artikels 55 Absatz 2 der Gesetzesverordnung 206/2005 kann der Kunde jedoch kein Widerrufsrecht ausüben, wenn er nach seiner ausdrücklichen telefonischen Aufforderung bereits mit der Erbringung der unter diesen Vertrag fallenden Dienstleistung begonnen hat. In jedem Fall hat der Kunde die direkten Kosten der Rücksendung des Materials (z.B. SIM-Karte) zu tragen. Noitel hat das Recht, diesen Vertrag jederzeit mit einer Frist von mindestens 30 (dreißig) Tagen zu kündigen und den Kunden durch Einschreiben mit Rückschein oder auf anderem Wege gemäß den geltenden Vorschriften zu benachrichtigen. Nach Ablauf der 30-tägigen Kündigungsfrist wird Noitel die Dienste und die mobile persönliche Nummerierung einstellen.

16. Vertragsauflösung und Kündigungsbedingung

Unbeschadet anderer im Vertrag oder im Gesetz vorgesehener Kündigungshypothesen kann Noitel den Vertrag gemäß Art. 1456 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches durch eingeschriebenen Brief mit Rückschein kündigen: a) für den Fall, dass der Kunde in ein Konkurs- oder sonstiges Insolvenzverfahren übergeht; b) für den Fall, dass er gegen seine Verpflichtungen aus dem in Art. 1 genannten Nachtrag "Persönliche Nutzung von Noitel Mobile Services" verstößt. 1 (Missbrauch des Vertrages) und 2 (anormaler Verkehr); c) bei Verstößen gegen Art. 4 (Regeln für die Nutzung der SIM-Karte) dieses Vertrages; d) bei Aussetzung der Erbringung von Dienstleistungen wegen Nichtzahlung der vom Kunden geschuldeten Gebühren nach 15 (fünfzehn) Tagen ab Aussetzung. **17 Zuständigkeit und Verweisung**

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, Ausführung und Beendigung des Vertrages werden ausschließlich durch das Gericht in Rom entschieden, es sei denn, der Kunde hat diesen Vertrag als Verbraucher für Zwecke, die nicht mit der Geschäfts- oder Berufstätigkeit zusammenhängen, gehandelt und abgeschlossen; in diesem Fall ist das Gericht des Ortes, an dem der Kunde seinen Wohnsitz oder Sitz hat, wenn es sich im Gebiet des italienischen Staates befindet, ausschließlich zuständig.

18. Wechsel des Mobilfunkbetreibers

Im Falle einer Änderung des Mobilfunknetzes und/oder des elektronischen Kommunikationsbetreibers, den Noitel derzeit für die Bereitstellung von Diensten für Kunden nutzt, wird der Kunde die Dienste mit Migration in das Netz und/oder den elektronischen Kommunikationsbetreiber weiter nutzen, die Noitel für die Bereitstellung derselben Dienste für Kunden nutzen wird. Der Kunde stimmt hiermit der Umstellung auf dieses Netzwerk und/oder den elektronischen Kommunikationsbetreiber zu.

Datum und Unterschrift _____

19: Akzeptanz von Ex-Artt-Klauseln: 1341 E 1342 C.C. Der Kunde genehmigt und akzeptiert, nachdem er sorgfältige und spezifische Kenntnisse und Visionen davon erworben hat.

ausdrücklich die folgenden Artikel: 4, 5, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 17, 18

Datum und Unterschrift _____

ADDENDUM: Persönliche Nutzung der Noitel Mobile Services

1 Missbrauch des Vertrages

Der Kunde ist verpflichtet, den Service in Übereinstimmung mit den Gesetzen, Vorschriften und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen. Jede andere Nutzung des Dienstes ist eine Verletzung durch den Kunden, mit automatischer Kündigung des Vertrages gemäß Art. 1456 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches, unbeschadet der vollen Entschädigung für etwaige Folgeschäden. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste in keiner Weise oder für einen rechtswidrigen Zweck oder Gewinn zu nutzen und stellt NOITEL von allen Folgen frei, die sich aus der rechtswidrigen Nutzung seiner eigenen oder der anderer ergeben. Der Kunde muss die Kriterien von Treu und Glauben bei der Nutzung und dem Genuss des Dienstes einhalten, ohne andere Vorteile als die im Zusammenhang mit der persönlichen Nutzung des Dienstes, der Dienste und Werbeaktionen unter Einhaltung der Grenzen, Bedingungen und Methoden des Angebots zu erlangen, wie beispielsweise die Verwendung von Vorrichtungen zur Erreichung oder Verwirklichung durch Dritte oder andere Nummerierungen, Aufladungen oder Verkehrskredite, einschließlich der möglichen Nutzung oder Umgehung der Systeme der Abrechnung oder der Abrechnung oder der Abrechnung / Gutschrift von Verkehr und / oder der Kosten der Optionen. Der Kunde hat auch auf Verwendungen zu verzichten, die eine Nutzung nicht zulassen.

des Dienstes, wie z.B. gleichzeitige oder aufeinanderfolgende Anrufe oder Anrufe in regelmäßigen Abständen an dieselben Empfänger oder an Nummern mit automatischen Anrufbeantwortern, Erzeugung einer ungewöhnlichen Anzahl von SMS/MMS oder Kurzanrufen in einem begrenzten Zeitraum und im Allgemeinen, wenn Anrufe/SMS erkannt werden, die nicht die Merkmale normaler Gespräche/Nachrichten zwischen Personen haben (p2p). Es versteht sich, dass es auf jeden Fall verboten ist, den Telefonverkehr auf die verschiedenen SIM-Karten des Kunden zu verteilen, um Verkehrsgebühren oder -gutschriften von Dritten zu erhalten oder erhalten zu haben, wobei die vermuteten Verkehrsparameter als nachfolgend vorgesehenes Personal umgangen werden.

In den angegebenen Fällen behält sich NOITEL das Recht vor, direkt mit dem Kunden die objektiven Gründe zu klären und zu überprüfen, ob der Service ausgesetzt werden soll und dem Kunden die Beträge in Rechnung zu stellen, die dem nicht ordnungsgemäß abgerechneten Verkehr entsprechen, unbeschadet des Rechts, jede andere, jedoch nicht automatisierte Maßnahme zum Schutz zu ergreifen.

2. Anomaler Traffic.

Der Kunde ist verpflichtet, den Service in gutem Glauben und Fairness zu nutzen und illegale, missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung zu vermeiden. Stellt NOITEL fest, dass das Verkehrsaufkommen als anomal angesehen wird, oder wenn der Kunde in einem Zeitraum, der gleich oder kleiner als der Abrechnungszeitraum (für die bezahlte Post) ist, eine Anzahl von Anrufen tätigt, die eine Gebühr verursachen, die deutlich über dem in Absatz 9 Abschnitt II vorgesehenen Betrag liegt, wird NOITEL den Kunden kontaktieren, um zu überprüfen, wie dieses anomale Verkehrsaufkommen erzeugt werden kann. Nach Ankündigung kann NOITEL den Dienst in Bezug auf ausgehenden Verkehr und Roaming teilweise aussetzen und/oder eine Vorausrechnung ausstellen. In jedem Fall wird der Dienst wieder aktiviert, sobald der Kunde in der von NOITEL gewünschten Form seine Bereitschaft erklärt hat, den gesamten erkannten Traffic zu erkennen und zu bezahlen und die erforderlichen Garantien gegeben hat. Der Service ist für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt. Die Nutzung des Dienstes wird als persönlich angesehen und entspricht mindestens 3 der folgenden Parameter:

Täglicher ausgehender Traffic		Täglich SMS/MMS	
Verbraucher	Unternehmen	Verbraucher	Unternehmen
160 min.	180 min.	200	200

Monatlicher ausgehender Traffic		Monatliche SMS/MMS	
Verbraucher	Unternehmen	Verbraucher	Unternehmen
1200 min.	1300 min.	2000	2000

Sprachverkehr\sms an einen einzelnen Betreiber NICHT Noitel	
Verbraucher und Unternehmen	<60%

Für Pläne, Optionen oder Werbeaktionen, die unbegrenzten Traffic einschließlich Sprache und SMS/MMS ohne Minuten- oder SMS/MMS-Schwellenwerte beinhalten, gelten die oben genannten Parameter nicht. Der Kunde ist verpflichtet, den Service in Übereinstimmung mit den Vertragsbedingungen zu nutzen, nach Treu und Glauben. Es wird davon ausgegangen, dass der gesamte ausgehende Verkehr nach Treu und Glauben genutzt wird:

Wöchentlicher ausgehender Datenverkehr		Wöchentliche SMS/MMS	
Verbraucher	Unternehmen	Verbraucher	Unternehmen
500 min.	700 Minuten	600	600

Die Überschreitung dieser Grenzwerte darf an sich nicht zur Aussetzung des Dienstes führen. Der Kunde, bei dem Noitel anomale Verkehrstrends feststellt, wird von internen Mitarbeitern kontaktiert, die die Richtigkeit des erzeugten Verkehrs überprüfen. Erst nach einem positiven Ergebnis dieser Überprüfung kann Noitel die

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

wirtschaftlichen Bedingungen des Basisplans oder eines anderen Plans, der dieser Nutzung des Dienstes entspricht, anwenden, so dass der Kunde nach vorheriger Ankündigung an den Kunden das Recht auf kostenlose Rückgabe ausüben kann. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der fälligen Beträge für den nicht ordnungsgemäß abgerechneten Verkehr bleibt unberührt. Noitel behält sich das Recht vor, im Falle von angeblich illegalen oder betrügerischen Aktivitäten zum Nachteil von Noitel oder des Kunden den Dienst nach Benachrichtigung auszusetzen.

3. Verpflichtung zur Nutzung des Basisplans

Kunden, die im Wesentlichen auf der Nutzung von Diensten im Massenbetrieb und in der Kommunikation (wie z.B. Call Center Service, Telemarketing, Datenübertragung / Faxen, Umfrageaktivitäten, Werbung, Öffentlichkeitsarbeit, Massenkommunikation (Sprache, Daten und SMS), die ebenfalls in Listen von Nutzern / Gruppen / Mitarbeitern / Kunden / etc. vorregistriert sind) tätig sind, dürfen keine Flatrate-Pläne nutzen. Die Überschreitung mindestens eines der oben genannten Parameter und/oder die Verwendung von Pauschalplänen zur Durchführung von Aktivitäten der oben genannten Art stellt die Vermutung einer nicht konformen Nutzung des Dienstes dar. In diesem Fall führt Noitel die erforderlichen Überprüfungen durch (einschließlich aller Kontakte mit dem Kunden), wobei sich Noitel das Recht vorbehält, den Service auszusetzen. In allen in diesem Artikel genannten Fällen kann NOITEL auch den Ersatz des mit dem Basisplan unterzeichneten Plans oder die Deaktivierung der Option in Bezug auf anormalen Verkehr mitteilen. Der Kunde hat das Recht, mit sofortiger Wirkung ohne Anwendung von Sanktionen zurückzutreten.

Datum und Unterschrift _____

Allgemeine Bedingungen für die Nutzung des Nummernportabilitätsdienstes

1. Allgemeine Merkmale der Dienstleistung

Der Rufnummernportabilitätsdienst ermöglicht es dem Kunden, Noitel Mobile als Mobilfunkbetreiber zu wählen, während er seine eigene Rufnummer eines anderen Mobilfunkbetreibers beibehält. Zu diesem Zweck erklärt sich der Kunde bereit, vom bestehenden Abonnementvertrag zurückzutreten oder die Deaktivierung der dem ursprünglichen Betreiber angegebenen SIM-Karten im Falle von Prepaid-Diensten zu verlangen, und delegiert zu diesem Zweck Noitel Italia, in seinem Namen die Deaktivierung durch den ursprünglichen Betreiber zu beantragen. Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass nach Einleitung des Portabilitätsverfahrens die entsprechende Anfrage nicht mehr widerrufen werden kann und dass der Kunde im Falle einer erneuten Überprüfung einen neuen Antrag auf Portabilität an denselben Ursprungsbetreiber oder an einen anderen Betreiber richten kann.

2. Serviceanforderung

Zur Inanspruchnahme des Dienstes sind die Abonnenten oder rechtmäßigen Inhaber von SIM-Karten beim Ursprungsbetreiber berechtigt. Der Antrag besteht aus einer Erklärung der betroffenen Person gemäß Präsidialerlass Nr. 445 vom 28. Dezember 2000: Zu diesem Zweck fügt der Unterzeichner dem Antrag eine Kopie seines gültigen Ausweises (Dokument des gesetzlichen Vertreters der Gesellschaften) bei, in dem er sich der Verantwortung für die Wahrhaftigkeit des Erklärten und der für falsche Erklärungen vorgesehenen Strafen bewusst ist. Der MNP-Service kann auch vom Kunden angefordert werden, der den Diebstahl erlitten hat oder die SIM-Karte des Ursprungsbetreibers verloren hat. In diesem Fall muss der Kunde, um die Nummernübertragbarkeit zu erhalten, Noitel gleichzeitig mit dem Antrag auf Nummernübertragbarkeit eine Kopie der Meldung über den Diebstahl oder Verlust der SIM-Karte des Herkunftsbetreibers an die Behörde für öffentliche Sicherheit übermitteln.

3. Verbleibender Prepaid-Verkehr

Gemäß den Bestimmungen der geltenden Gesetzgebung und den Bestimmungen von AGCOM und den Vereinbarungen mit anderen Betreibern verpflichtet sich Noitel, dem Kunden im Falle einer Anfrage nach dem Service von MNP an Noitel den optionalen Transferdienst auf der SIM-Karte für den gekauften und nicht verbrauchten Telefonverkehr (das so genannte "Restguthaben") zur Verfügung zu stellen, dessen Inhaber der Kunde gegenüber dem Ursprungsbetreiber ist, abzüglich etwaiger Gutschriften, die durch Rabatte, Boni und / oder Werbeaktionen sowie etwaige vom Ursprungsbetreiber für den Transferdienst berechnete Kosten entstanden sind. Für alle Informationen über die Behandlung des Restguthabens bezieht sich der Kunde ausschließlich auf das, was in den Vertragsbedingungen des Herkunftsbetreibers festgelegt ist. Noitel haftet dem Kunden gegenüber daher in keiner Weise für den Verlust und/oder die Nichtanerkennung dieses Kredits, ganz oder teilweise, zum Zeitpunkt der tatsächlichen Beendigung des bestehenden Rechtsverhältnisses mit dem Ursprungsbetreiber für Tatsachen, die nicht direkt Noitel zuzurechnen sind.

Im Falle einer Anfrage nach dem MNP-Dienst an einen anderen Betreiber und einer gleichzeitigen Anfrage nach der Übertragung des Restguthabens auf die SIM-Karte überprüft Noitel den zum Zeitpunkt des Betreiberwechsels verbleibenden Guthabenbetrag und teilt dem Kunden den zu zahlenden Betrag abzüglich des für den Telefonplan vorgesehenen und/oder damit verbundenen freien Verkehrs, das aufgrund von Rabatten, Boni und/oder Promotionen und/oder Selbstabrechnungsmechanismen

entstandene Guthaben und die Kosten in Höhe von € 3,00 für die Kosten, die für die Erbringung des Transferdienstes anfallen, mit. In jedem Fall hat der Kunde das Recht, alternativ zur Übertragung die Rückgabe des vorgenannten Restguthabens gemäß den Bestimmungen der Noitel Service Charter zu verlangen.

4 Verwaltung von Restkrediten. Transfer/Rückgabe Im Falle eines Antrags auf Auszahlung oder Deaktivierung der SIM-Karte bleibt das nicht genutzte Restguthaben dem Kunden zur Verfügung, der seine Rückgabe verlangen kann. Für den Fall, dass die Rückgabe des Guthabens vom Kunden gleichzeitig mit der Mitteilung über die Auszahlung beantragt wird, wird das Guthaben auf der Rechnung zurückerstattet, wenn der Kunde noch einen aktiven Vertrag mit Noitel hat, der mit der SIM verbunden ist, für die die Deaktivierung beantragt wird; für den Fall, dass kein aktives Abonnement bei Noitel besteht oder die Rückgabe des verbleibenden Guthabens nach der Beantragung der Kündigung der SIM beantragt wird, wird das verbleibende Guthaben auf Kredit an eine andere Noitel Mobile-Nummer im Namen des Kunden zurückgegeben, Guthaben an eine andere Noitel Mobile-Nummer eines anderen Kunden, Rückgabe per Banküberweisung. Die Gutschrift wird abzüglich des freien Traffics, der mit dem Telefonplan verbunden ist, des Guthabens, das durch Rabatte, Boni und / oder Werbeaktionen und / oder Selbstabrechnungen verdient wurde, und der Kosten von € 3,00 für die Übertragung von Guthaben und 6 Euro für die Kosten der Verwaltung der Übertragung erstattet. Zur Vereinfachung der Arbeitsprozesse wird der Kunde gebeten, das Formular "Restguthabentrückgabe" zu verwenden, das von der Website heruntergeladen oder auf Anfrage beim Noitel Mobile Customer Service erhältlich ist. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, den Betreiber über den MNP-Dienst zu wechseln, kann er gleichzeitig die Übertragung des Restguthabens von diesem Betreiber verlangen. Ein solcher Antrag ist unumkehrbar. Die Übertragung von Guthaben setzt voraus, dass die Übertragbarkeit der zugehörigen Mobilfunknummer abgeschlossen ist, für den Fall, dass sie nicht stattfindet, kann der Kunde die Rückgabe des verbleibenden Prepaid-Verkehrs auf die oben genannten Arten verlangen. Die Gutschrift wird zurückgegeben oder überwiesen, abzüglich des freien Verkehrs, der mit dem Telefonplan verbunden ist, der Gutschrift, die aufgrund von Rabatten, Boni und/oder Werbeaktionen und/oder Selbstabrechnungen entstanden ist, und der Kosten von 3 € für Überweisungskosten. Der Kunde kann sich für weitere Informationen über die Modalitäten und Bedingungen der Rückgabe an den Kundendienst wenden oder die Website www.noitelmobile.it besuchen.

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Service

Noitel verpflichtet sich, dem Ursprungsbetreiber den vom Kunden unterschriebenen Antrag auf Portabilität und eine Kopie der entsprechenden Dokumentation (einschließlich einer Kopie des SIM-Diebstahlsberichts) zu übermitteln und das Original für die in den geltenden Vorschriften vorgesehenen Zwecke zusammen mit den Unterlagen des Kunden aufzubewahren. Im Falle einer Anfrage nach dem Portabilitätsdienst im Zusammenhang mit der Aktivierung einer oder mehrerer neuer SIM-Karten wird die Anfrage nur dann an den Herkunftsbetreiber gesendet, wenn keine Bedingungen vorliegen, die die neue Aktivierung behindern, wie in den Allgemeinen Bedingungen für die Bereitstellung des Noitel-Mobilfunkdienstes, des Abonnements oder der Prepaid-Karte vorgesehen. Der Antrag auf Nummernübertragbarkeit entbindet den Kunden nicht von den Verpflichtungen aus dem vorherigen Vertrag mit dem Ursprungsbetreiber; Situationen der Nichteinhaltung des Ursprungsbetreibers können Bedingungen darstellen, die die Erbringung des Portabilitätsdienstes behindern. Der Dienst wird innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Übermittlung des Antrags von Noitel auf Portabilität an den Ursprungsbetreiber aktiviert, mit Ausnahme der in Artikel 5 genannten Fälle.

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

Der Antrag auf Portabilität mit den entsprechenden Unterlagen, die von Noitel direkt oder über sein Vertriebsnetz an einem Feiertag erworben wurden, wird am folgenden Werktag übermittelt, vorbehaltlich des Eingangs der Sim-Karte beim Kunden. Anträge auf Portabilität, die an einem Werktag nach 17.00 Uhr eingehen, können von Noitel am folgenden Werktag an den sendenden Betreiber geschickt werden. Gemäß den geltenden Vereinbarungen zwischen den Mobilfunkbetreibern deaktiviert der ursprüngliche Betreiber seine SIM-Karte erst, nachdem er überprüft hat, dass keine Hindernisse vorhanden sind.

Noitel wird den Kunden über die Übertragung der eingebrachten Mobilfunknummer informieren, auch durch Senden einer SMS an die Mobilfunknummer, die Gegenstand der Anfrage nach dem MNP-Dienst ist. Jede Gegenleistung für den MNP-Service entspricht dem Betrag, der im Tarifplan und/oder in den zum Zeitpunkt der Anfrage des Kunden für den MNP-Service gültigen kommerziellen Angeboten angegeben ist. Die in der Anfrageform mögliche Wahl eines Wunschtermins für die Aktivierung des Dienstes ist für Noitel unverbindlich. Die Aktivierung des Nummernübertragbarkeitsdienstes auf der SIM-Karte und die Deaktivierung der SIM-Karte des Herkunftsbetreibers erfolgen zu bestimmten Zeiten; während dieser Zeiträume kann es zu Unterbrechungen oder vorübergehenden Aussetzungen des Dienstes in Bezug auf die für die Übertragbarkeit angeforderte Nummer kommen.

6. Aussetzung, Ablehnung und Stornierung des Antrags

Der Antrag auf den Portabilitätsdienst kann ausgesetzt, abgelehnt und storniert werden. Die Aussetzung kann bei nachgewiesenen technischen Unzulänglichkeiten und bei begründetem betrieblichen Bedarf erfolgen. Die Ablehnung erfolgt in folgenden Fällen wenn das SIM-Objekt der Übertragbarkeit vom Ursprungsbetreiber aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, ganz oder teilweise ausgesetzt wird; keine Übereinstimmung zwischen Steuerkennzeichen / Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und MSISDN-Nummer bei Abonnementdiensten, die im Netz des Ursprungsbetreibers genutzt werden; Unstimmigkeiten zwischen der Seriennummer der SIM-Karte und der MSISDN-Nummer bei einem Dienst, der mit digitaler oder analoger Technologie, die im Netz des Herkunftsbetreibers verwendet wird, aufgeladen werden kann; vollständige Deaktivierung des Kommunikationsdienstes; Nichtzugehörigkeit oder Unrichtigkeit der MSISDN-Nummer zum Herkunftsbetreiber; Sperrung der SIM-Karte für Diebstahl oder Verlust; unvollständige Daten, die für die Übermittlung der Anfrage erforderlich sind. In allen Fällen, in denen der Ursprungsbetreiber das Auftreten einer oder mehrerer Ablehnungsgründe feststellt, muss er Noitel unverzüglich über alle Ablehnungsgründe informieren und die Umgehung des Portabilitätsverfahrens durch die Weiterleitung eines neuen Antrags einschließlich der fehlenden oder ungenauen Daten durch Noitel zulassen. Die Stornierung bedeutet die endgültige Unterbrechung des Verfahrens zur Aktivierung des Dienstes und kann erfolgen, wenn der Ursprungsbetreiber am selben Tag mehrere Anträge auf Portabilität für denselben MSISDN erhält und

wenn es an verschiedenen Tagen mehr als eine Portabilitätsanforderung für denselben MSISDN erhält. In diesem Fall wird die zuvor erhaltene Anfrage storniert. Die Ablehnung, Aussetzung oder Kündigung schließt eine etwaige weitere Aufforderung zur Aktivierung des Dienstes nicht aus. In Fällen, in denen es nicht möglich ist, dem Kunden den Portabilitätsdienst aus Gründen anzubieten, die er nicht zu vertreten hat, erstattet Noitel die vom Kunden gezahlte Servicegebühr in Form von Telefonverkehr. In Fällen, in denen die Unmöglichkeit der Aktivierung von Gründen abhängt, die der Kunde zu vertreten hat, kann Noitel keinen erhaltenen Betrag unter Berücksichtigung der Aktivitäten zurückerstatten, die nach dem Antrag auf Portabilität durchgeführt wurden.

7. Haftung

Noitel haftet in keiner Weise für Rückstände und/oder Ausfälle des Kunden, die sich in irgendeiner Weise aus der Beziehung zwischen diesem und dem Ursprungsbetreiber ergeben. Noitel haftet in keiner Weise für den Ausfall und/oder die verspätete Aktivierung des MNP-Dienstes aufgrund höherer Gewalt, unvorhersehbarer oder sonstiger gesetzlich vorgesehener oder auf jeden Fall nicht zurechenbarer Umstände, die an der Bereitstellung des MNP-Dienstes gemäß Art. 5.1 beteiligt sind. Darüber hinaus ist Noitel in keiner Weise für die spätere Aussetzung und/oder Unterbrechung, auch nicht endgültig, des MNP-Dienstes verantwortlich, die sich aus höherer Gewalt, unvorhersehbaren Umständen oder anderen Hypothesen ergibt, die gesetzlich oder durch Branchenvorschriften vorgesehen sind. In den vorgesehenen Fällen haftet Noitel dem Kunden gegenüber nicht für direkte und/oder indirekte, vorhersehbare oder unvorhersehbare Verluste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf wirtschaftliche, finanzielle, geschäftliche, Einnahmen, Gewinne und/oder Verluste des kommerziellen Firmenwerts. **8. Kundenservice**

Noitel bietet dem Kunden die notwendige Unterstützung bei der Aktivierung des Rufnummernportabilitätsdienstes und der Tarifinformationen, die sich auf den Dienst selbst beziehen, durch seinen Kundendienst und auch durch die Nutzung anderer kostenloser Informationsdienste.

Datum und Unterschrift _____

INFORMATIONEN IM SINNE VON ARTIKEL 13 DER VERORDNUNG (EG) NR. 1049/2001. 2016/679 ("GDPR")

1. Der KUNDE wird gemäß Artikel 13 der Europäischen Verordnung Nr. 2016/679 (GDPR) darüber informiert, dass die Verarbeitung der von ihm an NOITEL übermittelten Daten notwendig ist, um ihm direkt oder über Dritte die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag oder der damit verbundenen, durch Gesetze und Vorschriften vorgesehenen Verpflichtungen zu ermöglichen.

2. Definition der Behandlung

Datenverarbeitung ist jede Operation und jeder Satz von Operationen, die mit oder ohne Hilfe automatisierter Prozesse durchgeführt und auf personenbezogene Daten oder Sätze von personenbezogenen Daten angewendet werden, wie z.B. Erhebung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Abruf, Konsultation, Nutzung, Kommunikation durch Übertragung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, des Vergleichs oder der Verbindung, der Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.

3. Inhaber und Datenschutzbeauftragter

Der Datenverantwortliche ist NOITEL Telecomunicazioni srl a Socio Unico, in Person ihres gesetzlichen Vertreters, mit Sitz in Via Tiburtina 1072, Rom. Der Datenschutzbeauftragte (DSB) gemäß Art. 37 GDPR ist schriftlich an die Adresse PEC noitel_privacy@pec.it oder an Noitel Italia Srl a Socio Unico (unter Noitel Italia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico) unter der Adresse Via Piero Calamandrei, 173 - 52100 Arezzo oder unter der Telefonnummer 05751944401 zu erreichen.

4. Zweck

Die vom Kunden im Rahmen des Angebots zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und/oder diejenigen, die der Kunde NOITEL im Rahmen der Nutzung der Dienste später zur Verfügung stellen kann, werden von NOITEL für die folgenden Zwecke verarbeitet.

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

a) VORVERTRAG - VERTRAGS- UND VERWALTUNGSZWECK VON VERPFLICHTUNGEN, die durch Gesetze, Verordnungen oder EU-NORMATIVEN vorgesehen sind:

- vorbereitende Überprüfungen für den Abschluss und die Ausführung des Vertrages, die die Speicherung der von der interessierten Partei zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und deren Nutzung beinhalten können (der Interessent der angeforderten Dienste muss zunächst den Vorschlag ausfüllen und die Merkmale der angeforderten Dienste angeben, auf deren Grundlage NOITEL die Datenvollständigkeit und die technische Machbarkeit überprüft);
- Abschluss und Ausführung des Vertrages;
- die im Rahmen des kommerziellen NOITEL-Angebots angeforderten Dienste (einschließlich zusätzlicher und optionaler Dienste) zu erbringen;
- zum Schutz des Kredits, zur Verhinderung von Betrug und/oder illegalen Aktivitäten, auch durch Banken und Kreditinstitute, Factoring-Unternehmen oder Kreditgeber, Fachleute zur Unterstützung bei Streitigkeiten sowie zur Umsetzung von Kreditkontroll- und Überwachungssystemen unter der Kontrolle der Branchenbehörden, die auch mit anderen Betreibern gemeinsam genutzt werden; - personenbezogene Daten werden auch zur Erfüllung der durch Gesetz, Verordnung, Gemeinschaftsrecht oder einen Beschluss der Behörde vorgesehenen Verpflichtungen sowie zu zivil-, buchhalterischen und steuerlichen Zwecken verarbeitet; - zur Ausübung der Rechte des Eigentümers (z.B. das Recht auf Verteidigung vor Gericht).

Zwingende oder fakultative Einwilligung zum Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die oben genannten Zwecke erforderlich, und ihre Verarbeitung bedarf nicht der Zustimmung des Auftraggebers. Jede Weigerung, diese Daten zur Verfügung zu stellen, macht es unmöglich, das Vertragsverhältnis und damit die gewünschten Dienstleistungen zu begründen.

(b) ANDERE ZWECKE:

- für die Ausarbeitung von Studien und statistischen Untersuchungen, die Kontrolle der Qualität von Dienstleistungen und Zertifizierungen, die Überprüfung des Niveaus der Kundenzufriedenheit mit den Dienstleistungen, auch durch den Einsatz von Unternehmen für die Kontrolle der Qualität der Dienstleistungen. Zertifizierungsstellen oder Dienstleistungen;

- für die Kommunikation neuer kommerzieller, werbender und werbender Initiativen und Angebote im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von NOITEL sowie von Tochter- und Beteiligungsgesellschaften gemäß und für die Zwecke von Artikel 2359 des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches und/oder von Unternehmen, mit denen NOITEL Handelsverträge abgeschlossen hat, einschließlich über Agenten und Makler, Berater oder Berater, und für den Versand von Newslettern mittels automatisierter (z.B. E-Mail, SMS usw.) und/oder traditioneller Mittel (wie Telefonate, Versand von Papierpost usw.). **Zwingende oder fakultative Einwilligung zum Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Um die personenbezogenen Daten des Kunden für die in Buchstabe (b) genannten Zwecke zu verwenden und die darin genannten Tätigkeiten auszuführen, muss der Kunde bei der Unterzeichnung des Angebots seine Zustimmung erteilen.

Wir informieren Sie auch darüber, dass Sie beim Versenden von Mitteilungen, die für die in Absatz (b) genannten Zwecke erstellt wurden, jederzeit Einspruch gegen die Behandlung erheben können, indem Sie den Anweisungen in jeder Mitteilung folgen oder über den entsprechenden Kundenbereich, der zum Zeitpunkt der Anmeldung zum Dienst aktiviert wird. Der Widerspruch kann auch teilweise sein und auch die Bereitschaft betreffen, Mitteilungen nur mit traditionellen Mitteln zu empfangen.

5. Behandlungsmodi

Personenbezogene Daten werden von NOITEL-Mitarbeitern verarbeitet, die von diesen speziell ernannt werden. Für einige Behandlungen kann NOITEL auch Dritte hinzuziehen, die in jedem Fall den Anweisungen von NOITEL folgen müssen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der ihnen anvertrauten Daten zu gewährleisten.

Wie in diesem Absatz dargelegt, muss die Zustimmung zur Datenverarbeitung im Vorschlag für einen offenen Dienstleistungsvertrag ordnungsgemäß zum Ausdruck gebracht werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit Hilfe geeigneter Instrumente zur Gewährleistung von Sicherheit und Vertraulichkeit und kann auf Papier oder mit Hilfe automatisierter Tools zur Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten erfolgen.

6. Datenspeicherung

Unbeschadet der Löschung von Verkehrsdaten (Telefon und/oder Telematik), die nicht für die Rechnungsstellung oder die Verwaltung von Zusammenschaltungsentgelten erforderlich sind, werden gemäß Artikel 123 des Datenschutzgesetzes (Gesetzesverordnung 196/2003) Daten über den Telefon- und/oder Telematikverkehr (einschließlich aller "Logs" oder Standortdaten) für die Rechnungsstellung oder Zusammenschaltungszahlungen für einen Zeitraum von höchstens 6 (sechs) Monaten ab dem Datum der Rechnungsstellung oder ab dem Datum des Zahlungsanspruchs aufbewahrt. Im Streitfall können die relevanten Daten jedoch über einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, bis das entsprechende Recht verjährt ist. Die Daten über den Telefonverkehr werden ebenfalls 24 (vierundzwanzig) Monate ab dem Datum der Mitteilung zur Feststellung und Verfolgung von Straftaten aufbewahrt, während die Daten über den Telematikverkehr, mit Ausnahme des Inhalts der Mitteilungen, für die gleichen Zwecke 12 (zwölf) Monate ab dem Datum der Mitteilung aufbewahrt werden. Nicht angenommene Anrufrufen werden für 30 (dreißig) Tage gespeichert. Die angegebenen "Aufbewahrungsfristen" beziehen sich auf die Bestimmungen der Gesetzesverordnung Nr. 196/2003 (Datenschutzkodex), aber diese Zeiten können je nach den verschiedenen möglicherweise zu erlassenden europäischen Richtlinien variieren.

Derzeit in Umsetzung von Artikel 20 der Richtlinie (EU) 2017/541 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. März 2017 zur Terrorismusbekämpfung zum Zwecke der Aufdeckung und Verfolgung von Straftaten nach Artikel 51 Absatz 3c und Artikel 407 Absatz 2 Buchstabe a), der Strafprozessordnung wird die Frist für die Speicherung von Telefon- und Telematikverkehrsdaten sowie von Daten über unbeantwortete Anrufe auf 72 Monate festgesetzt, mit Ausnahme der Bestimmungen von Artikel 132 Absätze 1 und 1-bis des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten gemäß der Gesetzesverordnung Nr. 30. Juni 2003. 196.

Mit Ausnahme der oben genannten Fälle werden die Daten für die in Buchstabe (a) genannten Zwecke während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses und im Falle einer Kündigung und/oder einer anderen Art der Beendigung des Vertragsverhältnisses innerhalb der ordentlichen Verjährungsfrist von 10 Jahren, die das Gesetz in Art. 2946 des Bürgerlichen Gesetzbuches vorsieht, ab Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahrt, mit Ausnahme von störenden Auswirkungen derselben. Darüber hinaus bleiben die zehnjährigen Aufbewahrungsfristen nur für die Dokumente und relativen Daten ziviler, buchhalterischer und steuerlicher Art unberührt, wie es das Gesetz in Art. 2220 des geltenden italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches vorsieht, und zwar für einen Zeitraum von höchstens zwei Jahren ab der Erhebung der Daten für die in Buchstabe b) genannten Zwecke oder für einen kürzeren Zeitraum, wenn die ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Partei widerrufen wird. **7.**

Rechte des Interessenten

Der KUNDE erklärt, dass ihm seine Rechte gemäß Artikel 15 der Europäischen Verordnung Nr. 2016/679 bekannt sind und insbesondere der KUNDE seine Rechte kennt:

- die Bestätigung des Vorhandenseins oder Nichtvorhandenseins von personenbezogenen Daten, die ihn betreffen, auch wenn sie noch nicht gespeichert sind, und deren Mitteilung in verständlicher Form zu erhalten;

- Informationen über die Herkunft der personenbezogenen Daten, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten oder, wenn dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Bestimmung dieser Frist, die Zwecke und Methoden der Verarbeitung, die bei der Verarbeitung auf elektronischem Wege angewandte Logik, die Identität des Eigentümers, der Manager und des gemäß Artikel 37 benannten Datenschutzbeauftragten zu erhalten, die Einrichtungen oder Kategorien von Einrichtungen, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden können und die die Daten in ihrer Eigenschaft als benannter Vertreter im Hoheitsgebiet des Staates, als Kontrolleure oder Verarbeiter kennenlernen können, wenn die personenbezogenen Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt werden, das Recht, über das Bestehen angemessener Garantien im Sinne von Artikel 46 in Bezug auf die Übermittlung informiert zu werden;

- die Aktualisierung, Berichtigung oder, falls interessiert, die Ergänzung der Daten, die Löschung, Umwandlung in anonyme Form oder die Sperrung rechtswidrig verarbeiteter Daten, einschließlich Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die die Daten erhoben oder später verarbeitet wurden, unnötig ist, die Einschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten oder die Ablehnung ihrer Verarbeitung zu verlangen.

NOITEL ITALIA Srl - Alleingesellschaftergesellschaft
C.F. und P.I. 11394941006
Aktienkapital € 100.000,00 voll eingezahltes Kapital
Firmensitz: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrierung ROC Nr.2114444

sija mobile ist eine registrierte Marke der **Hoila! Gmbh**
C.F. und P.I. 02933800217
Aktienkapital 10.000,00
Firmensitz: via C.Abarth 9/5 39012 Meran
R.E.A. BZ-217824
Registrierung ROC Nr. 31594



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sija Mobile Dienste Powered by Noitel Mobile

- sich ganz oder teilweise aus legitimen Gründen der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu widersetzen, auch zum Zwecke der Erhebung, der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke des Versands von Werbematerial oder des Direktverkaufs oder zur Durchführung von Marktforschung oder kommerzieller Kommunikation; - eine Beschwerde an eine zuständige Behörde zu richten.
Die Löschung oder Änderung der Daten erfolgt nach dem technischen Zeitplan, der für jede der oben genannten Dienstleistungen vorgesehen ist. Sie können die oben beschriebenen Rechte ausüben, indem Sie eine Anfrage per Einschreiben an die folgende Adresse senden: Noitel Italia Srl a Socio Unico (bei Noitel Italia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico) - Via Piero Calamandrei 173, 52100 Arezzo; oder per Post an PEC noitel_privacy@pec.it.
Ich habe die obigen Informationen gelesen:

Datum _____ Stempel und Unterschrift _____

Mögliche Formulierung der Zustimmung zum Datenschutz

Ich, der Unterzeichner....., erkläre gemäß Artikel 7 der Europäischen Verordnung Nr. 2016/679 (GDPR), dass ich diese Erklärung gelesen habe und meine freie und informierte Zustimmung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für die in Absatz 4 Buchstabe b) genannten Zwecke gebe, insbesondere um es Noitel Italia zu ermöglichen, Werbematerial, Informationen und Geschäftsinformationen auch automatisiert zu übermitteln und / oder zu versenden.

JA

NEIN

Ja, aber nur mit traditionellen Tools (wie Telefonate, Papierpost, etc.).

Datum _____ Stempel und Unterschrift _____