



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

1. oggetto

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra Noitel Mobile, a Noitel Italia s.r.l., a socio unico brand (di seguito Noitel o "Noitel Mobile") e il cliente per l'utilizzo di servizi mobili prepagati o in abbonamento, consumer e business.

In conformità all'articolo 49 della legge sui consumatori, le seguenti informazioni obbligatorie sono riportate di seguito:

L'identità, la sede legale e i dati di contatto di NOITEL ITALIA come fornitore dei prodotti e servizi offerti in vendita sul sito www.noitelmobile.it sono i seguenti: Noitel Italia Srl a socio unico con sede legale e stabile organizzazione in Via Tiburtina 1072 - 00156 Roma; sede amministrativa: Via Piero Calamandrei 173 Arezzo, codice fiscale e partita IVA 11394941006 - REA: RM/1299650, Albo degli Operatori di Comunicazione n. 21144 e Licenza Ministeriale ESP MVNO. Noitel sceglie la sede centrale come indirizzo al quale il cliente consumatore può inviare i reclami.

Le caratteristiche essenziali dei prodotti e dei servizi sono indicate in apposite mappe sul sito web, che il cliente può visualizzare liberamente. In queste carte o nelle corrispondenti pagine web della pubblicazione sono inoltre incluse le seguenti informazioni: il metodo di pagamento; il periodo di validità delle varie offerte e dei prezzi (anche in caso di vendite promozionali o speciali e/o sconti concessi); il prezzo, comprese tutte le tasse e le imposte a carico del cliente, ed eventuali costi aggiuntivi.

I costi, compreso il costo di attivazione del servizio, sono chiaramente indicati al momento della registrazione dell'offerta di acquisto. Si precisa e si informa il consumatore, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo, che in caso di esercizio del diritto di recesso, le spese di restituzione dei prodotti sono a carico del consumatore. Oltre alle informazioni obbligatorie sopra elencate, sono richieste le seguenti informazioni aggiuntive sia ai sensi del Codice del Consumo che del D.Lgs. 70/2003, che si applicano sia ai clienti consumatori (in questo caso in aggiunta a quelli appena citati) che ai non clienti (persone giuridiche e professionisti): I recapiti con cui è possibile contattare Noitel Italia e comunicare direttamente ed efficacemente, compresi numero di telefono, numero di fax e indirizzo e-mail: Telefono: 4060 o 0289919549 - E-mail: info@noitel.it. Registrazione FGD: 1299650, Noitel Italia è anche iscritta all'Albo degli Operatori di Comunicazione n. 21144 e all'autorizzazione ministeriale AirTime MVNO. La pubblicazione online delle presenti condizioni generali di contratto e delle informazioni è considerata come presentazione delle informazioni su un supporto durevole messo a disposizione del cliente consumatore ai sensi dell'articolo 51 del Codice del Consumo.

2. disciplina della relazione

Il rapporto tra Noitel e il cliente è regolato, oltre che dai presenti termini e condizioni, da

- le condizioni del piano e delle opzioni e/o promozioni scelte dal cliente per l'utilizzo del servizio telefonico che gli consente di effettuare e ricevere chiamate vocali e SMS sul territorio nazionale, e del servizio dati che gli consente di navigare in Internet via cellulare o PC, nonché le condizioni dei servizi aggiuntivi, gratuiti o a pagamento, come ad esempio: la segreteria telefonica

-l'addendum al presente contratto "Uso personale dei servizi di Noitel Mobile".

- la carta dei servizi che disciplina i principi e le norme che regolano la qualità dei servizi forniti, - le condizioni generali di utilizzo del servizio di portabilità del numero (MNP), se del caso

- l'informativa sulla privacy disponibile sul sito www.noitelmobile.it - le condizioni specifiche per l'acquisto o l'utilizzo di telefoni, chiavi internet o altri dispositivi hardware forniti con il servizio telefonico

Questi documenti sono parte integrante ed essenziale del rapporto tra Noitel e i suoi clienti. I presenti termini e condizioni sostituiscono tutti i precedenti accordi relativi alla fornitura di servizi.

Tutti i suddetti allegati, supplementi e documenti costituiscono parte integrante del presente contratto. Tutte le attività che rientrano nell'ambito del presente Contratto e che sono di competenza di NOITEL sono svolte direttamente dal personale di NOITEL o da terzi autorizzati da NOITEL. In caso di fusioni, acquisizioni o cessioni di una stabile organizzazione con conseguente cambiamento della ragione sociale della società che fornisce il servizio, il presente contratto continuerà ad applicarsi alla nuova società alle stesse condizioni. NOITEL si riserva il diritto di incaricare società terze per l'incasso dei prestiti e per lo svolgimento delle attività di fatturazione. In questo caso, il cliente autorizza l'utilizzo dei suoi dati personali per questo scopo. I presenti termini e condizioni e i termini e le condizioni del piano saranno resi noti e validi mediante pubblicazione sul sito web www.noitelmobile.it e presso i punti vendita Noitel o con qualsiasi altro mezzo idoneo. I documenti e i dati, anche in forma elettronica, compresi gli SMS, creati e memorizzati attraverso i sistemi informatici di Noitel sono una prova completa di tutti i fatti relativi all'attivazione e all'utilizzo della carta SIM.

Sottoscrivendo il modulo di attivazione prepagata o richiedendo Noitel Mobile SIM online o tramite un rivenditore, il cliente richiede la consegna e l'attivazione della carta SIM per accedere al servizio mobile Noitel. Le carte SIM saranno inviate o messe a disposizione del cliente al prezzo di 10 € IVA inclusa, compreso 5 € di traffico prepagato, salvo accordi diversi. Il cliente può chiamare il servizio clienti dalla carta SIM per richiedere l'attivazione della carta o per continuare con l'autoattivazione. Il contratto si considera concluso quando la carta SIM viene attivata da Noitel. Il segnale di connessione alla rete è conforme all'avviso di esecuzione previsto dall'art. 1327 comma 2 del Codice Civile. La validità del contratto resta subordinata al fatto che il cliente paghi tutti i costi del contratto. Al momento del pagamento, Noitel, su richiesta, invierà la carta SIM all'indirizzo scelto dal cliente. Il contratto per le unità di credito telefonico acquistate diventa effettivo con l'attivazione delle unità di credito telefonico. Prima di attivare la carta SIM, il cliente è tenuto a dimostrare a Noitel e/o alle persone da lui indicate la sua identità e la sua residenza o il luogo di soggiorno. Nel caso di aziende, oltre ai dati aziendali e al numero di partita IVA, è necessario fornire a Noitel i dati identificativi fotocopiando la carta d'identità del legale rappresentante. Se la carta SIM viene inviata ad un indirizzo diverso da quello della sede della società o dall'indirizzo indicato sulla carta d'identità del cliente, al cliente può essere richiesto di fornire una prova di identità inviando un video autoprodotta che collega il volto del cliente alla carta SIM. Il video sarà elaborato dal personale Noitel al solo scopo di verificare l'identità del cliente e sarà archiviato nei registri. Qualsiasi altro uso delle immagini richieste è espressamente escluso. Ai sensi del D.Lgs. 196/03, il cliente acconsente all'utilizzo delle immagini video al solo scopo di verificare la propria identità. Nel caso di Noitel, ha il diritto di prendere tutte le ulteriori informazioni per la fornitura del servizio mobile e, se necessario, di non accettare la proposta del cliente nei seguenti casi i) se i documenti richiesti sono mancanti e/o mancanti; ii) se il cliente è civilmente incapace; iii) se il cliente è in qualsiasi modo inadempiente con Noitel, anche per altri servizi non legati alla telefonia mobile; iv) se il cliente è in stato di fallimento o in qualsiasi altra procedura concorsuale; v) se vi sono ragioni tecniche, organizzative e commerciali che impediscono o ostacolano in modo significativo l'attivazione dei servizi; vi) se l'analisi di fattibilità tecnica dimostra che è impossibile fornire il servizio richiesto. Nel caso in cui il contratto non venga concluso in tutto o in parte, Noitel ne informerà il cliente per iscritto, anche elettronicamente o oralmente, ed è ora esclusa da qualsiasi danno o risarcimento danni e da qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose. Noitel ha il diritto di verificare l'identità del cliente in qualsiasi momento e, se necessario, di richiedere la documentazione in conformità con la normativa vigente in qualsiasi modo ritenga opportuno. La carta SIM, per la quale non è disponibile o manca la documentazione, sarà sospesa e/o disattivata con la perdita del numero di cellulare associato alla carta SIM, a meno che non sia regolata dal cliente a seguito di opportune comunicazioni di Noitel. L'attivazione e l'utilizzo delle unità di credito telefonico sono soggetti alle condizioni generali dei piani in vigore al momento dell'attivazione dell'ultima unità di credito.

3. unità di credito telefonico

È possibile attivare una o più unità di credito telefonico su una carta SIM che corrispondono ad un importo predefinito. Per accedere e utilizzare il servizio mobile Noitel, la carta SIM del cliente deve essere "caricata" con il traffico. Il cliente può acquistare il traffico telefonico in Euro corrispondente alle riduzioni tariffarie preferenziali Noitel annunciate sul sito www.noitelmobile.it o su altri siti ufficiali del canale di vendita diretta, contattando il servizio su 4060 o tramite Sim Toolkit. La carta SIM può essere ricaricata in vari modi, come: 1) con carta di credito o sistema PayPal direttamente dal sito www.noitelmobile.it; 2) acquistando una ricarica presso i punti vendita autorizzati sul territorio nazionale, ad esempio attraverso il canale PIURICARICA; 3) chiamando il 4060 secondo le indicazioni della guida. Noitel può, in qualsiasi momento, fornire vari metodi di pagamento al

NOITEL ITALIA Srl - società individuale C.F. e P.I.
11394941006

Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato

Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650

Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e P.I. 02933800217

Capitale sociale 10.000,00

Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824

Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

clienti attraverso il materiale informativo, il servizio clienti e il sito web www.noitelmobile.it. Un avviso tempestivo prima dell'attivazione sarà inviato via SMS. A meno che il cliente non richieda diversamente, l'attivazione di una nuova unità di credito telefonico confermerà il piano telefonico già attivo.

Dopo la sostituzione del piano o del mazzo originariamente selezionato, il nuovo piano o il nuovo mazzo si applicherà automaticamente anche alle unità di credito telefonico o alle parti non utilizzate, anche se attivate da terzi con lo stesso numero di telefono. Il Cliente può utilizzare i Servizi fino all'importo corrispondente all'unità di credito telefonico accreditata secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi. Il cliente può verificare in qualsiasi momento la data di attivazione e l'importo del credito ancora disponibile nei sistemi informativi e nelle app speciali di Noitel. Se per qualsiasi motivo il cliente utilizza i servizi in eccesso rispetto alle unità di credito disponibili, l'importo dovuto sarà addebitato alle unità successivamente attivate, fatto salvo ogni altro mezzo di legittimo esercizio del diritto di Noitel al pagamento delle somme dovute dal cliente. Si specifica che il limite massimo di utilizzo del

servizi rispetto al saldo a credito disponibile è fissato da un minimo di 0,01 Euro ad un massimo di 1 Euro. Se il credito telefonico è insufficiente, il servizio è parzialmente sospeso e il cliente può ricevere chiamate ed effettuare solo chiamate di emergenza. I termini e le condizioni dei piani possono stabilire un importo minimo di credito telefonico necessario per l'attivazione. Le unità di credito telefonico acquistate non sono soggette ad alcun limite di tempo per il loro utilizzo ai sensi dell'art. 1, comma 1, Legge 40/07.

Nel caso di tariffe con opzioni promozionali "Flat" o cosiddette "Unlimited", il pagamento anticipato della tariffa prevista nel piano selezionato consente al cliente di utilizzare il traffico vocale senza alcuna restrizione (ad eccezione di quanto indicato nell'addendum "Uso personale dei servizi mobili Noitel", al quale si deve fare riferimento), come specificato in ciascun piano tariffario, al quale si deve fare riferimento in dettaglio.

Nel caso di "piani di plafond" (spesa o volume) relativi al traffico voce/dati, se il plafond viene superato, e dopo una ragionevole e chiara notifica al cliente di raggiungere l'80% del plafond totale, il servizio continuerà secondo le regole di utilizzo e di costo del piano di base. Viene offerto un servizio informativo, disponibile sul sito web e sul numero verde 4141 (accessibile dall'Italia), che consente di: verificare in tempo reale il credito residuo, consultare lo storico dei carichi effettuati e ottenere informazioni sulla restante parte dei servizi inclusi. In caso di frode, il cliente deve presentare un reclamo alle autorità competenti utilizzando i moduli previsti dalla normativa vigente e inviarne copia al Servizio Clienti di Noitel Customer Service Via Tiburtina 1072 - 00156 Roma, anche via fax, per sospendere i pagamenti relativi al solo traffico specificatamente segnalato come fraudolento fino alla risoluzione della controversia. Gli importi sospesi possono essere fatturati solo in un secondo tempo, se non vi è frode.

4. istruzioni per l'uso della scheda SIM

La carta SIM prepagata può essere utilizzata con telefoni EDGE, GSM, UMTS e HSDPA e consente: a) chiamate e videochiamate, nonché l'invio e la ricezione di SMS e MMS in Italia e dall'Italia verso l'estero, b) traffico dati per la navigazione in Internet. Per l'utilizzo del servizio dati prepagato, Noitel SIM consente il traffico dati attraverso PC e tablet sulla rete EDGE/GSM/GPRS/UMTS/HSDPA. Per attivare la carta SIM Noitel, il cliente deve inviare i propri dati personali a Noitel Italia e fornire copia di un documento di identità valido e di un codice fiscale (nel caso di società si tratta di documenti e dati del legale rappresentante) per la corretta registrazione dei dati personali in conformità alla normativa vigente (in particolare a quanto previsto dall'articolo 6 comma 2 della legge 31 luglio 2005, n. 155). Alla scheda SIM viene assegnato almeno un numero. Ogni cliente privato può attivare un massimo di 3 carte SIM e richiedere l'autorizzazione ad aumentare il limite. Il limite non si applica alle aziende per le quali può essere fornita un'offerta individuale. Noitel Mobile offre un servizio di portabilità del numero che consente di cambiare operatore telefonico mantenendo il proprio numero di telefono.

L'utilizzo dei servizi avviene tramite un apposito terminale omologato per uso personale, utilizzando singole unità di credito telefonico che vengono attivate di volta in volta. Il Cliente può attivare le unità di credito telefonico sulla carta SIM entro 12 mesi dall'attivazione della carta stessa. Anche senza l'attivazione dell'unità di credito telefonico, la SIM è in grado di ricevere chiamate nazionali ed effettuare chiamate ai numeri di emergenza nazionali per ventiquattro mesi dall'attivazione della SIM o dall'ultima attivazione di un'unità di credito telefonico su di essa. Al termine di questo periodo, la scheda SIM viene disattivata. La carta SIM è valida per 12 mesi dalla data dell'ultima relazione commerciale (ad es. ricarica) con il cliente. Dopo questi 12 mesi, la carta SIM viene attivata solo per la ricezione di chiamate e SMS per altri 12 mesi, dopodiché la carta SIM viene disattivata. Il cliente può richiedere la riattivazione della numerazione entro il termine di 24 mesi dall'ultima relazione commerciale con NOITEL contattando il servizio clienti Noitel Mobile o inviando il modulo corrispondente a www.noitelmobile.it. Trascorso questo ulteriore periodo, il numero sarà definitivamente cancellato e trasferito da NOITEL ad un altro cliente in conformità alle disposizioni di legge.

Alla consegna della carta SIM, il cliente viene informato dei codici di sicurezza (PIN e PUK). La carta SIM rimane di proprietà di Noitel. NOITEL riparerà o sostituirà le schede SIM difettose o le schede SIM non adatte all'uso gratuito, a meno che il difetto o il guasto non sia dovuto a inesperienza, manomissione, negligenza e/o negligenza nell'uso o nella conservazione. In questo caso NOITEL sostituirà/riparerà il veicolo a pagamento in base alle condizioni economiche applicabili. NOITEL può chiedere al cliente di apportare a questi prodotti le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per motivi tecnici e/o operativi.

In ogni caso, al cliente è vietato rivendere il servizio di telefonia mobile a terzi in qualsiasi forma. Dopo la risoluzione del presente contratto, per quanto determinato, Noitel si riserva il diritto di chiedere al cliente di restituire le carte SIM. Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio in buona fede e correttezza e ad evitare un uso illegale, abusivo o improprio. Il Cliente è responsabile dell'uso della sua carta SIM anche da parte di terzi. Il Cliente può richiedere il blocco della carta SIM in qualsiasi momento, previa identificazione della stessa, anche telefonicamente. In caso di furto o smarrimento della carta SIM o se terzi non autorizzati vengono a conoscenza dei codici personali, il cliente deve immediatamente chiamare il Servizio Clienti al numero 800.196803 e comunicare l'accaduto e i dati del titolare (numero di telefono, nome, cognome, codice fiscale, tipo e dati del documento di identità) in modo che la carta SIM venga immediatamente bloccata da Noitel dopo la verifica della proprietà. Il cliente deve inoltre presentare un reclamo formale alle autorità di sicurezza e inviarne una copia per raccomandata a Noitel entro 7 giorni. Se la carta SIM viene trovata, il cliente deve contattare il Servizio Clienti per ottenere le informazioni necessarie per sbloccare la carta SIM. Il cliente può comunque conservare il numero di cellulare su una nuova carta SIM Noitel; le informazioni necessarie per richiedere la nuova carta SIM saranno comunicate al cliente tramite il Servizio Clienti e sul sito www.noitelmobile.it. Il numero di telefono e il credito residuo rimarranno a disposizione del Cliente come sopra descritto. Fino a quando NOITEL non avrà ricevuto la suddetta notifica di furto o smarrimento, il cliente sarà responsabile di tutti gli svantaggi e i costi derivanti dall'uso improprio della carta o del materiale perso, rubato o manomesso.

5. cambio di numero di telefono, portabilità e gestione del credito residuo

Alla carta SIM viene assegnato un numero di telefono. Noitel garantisce il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare il proprio operatore telefonico mantenendo il numero di telefono. Il cliente può richiedere la sostituzione del numero di telefono associato al contratto su un'altra carta SIM. In caso di sostituzione del numero, Noitel informerà il cliente del nuovo numero con un preavviso di almeno 60 giorni. Alla consegna della carta SIM e con riserva della conclusione del contratto, Noitel assegnerà al cliente un numero di cellulare. Per quanto tecnicamente possibile, Noitel manterrà lo stesso numero di cellulare anche in caso di sostituzione della carta SIM o di modifica del piano tariffario del cliente. Noitel può sostituire il numero di cellulare assegnato al cliente solo per motivi di impossibilità tecnica o per conto delle autorità competenti. In questo caso Noitel comunicherà al cliente il nuovo numero di cellulare personale con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, salvo diverse disposizioni di legge e salvo casi di forza maggiore. Noitel offre il Mobile Number Portability Service (MNP) secondo le leggi vigenti, che consente al cliente di passare da un altro operatore di telefonia mobile a Noitel e di risolvere il rapporto contrattuale con Noitel senza cambiare il proprio numero di cellulare. I termini e le condizioni del servizio MNP offerto da Noitel sono riportati nelle Condizioni Generali d'Uso del Servizio di Portabilità del Numero qui sotto.

NOITEL ITALIA Srl - società individuale C.F. e P.I.
11394941006

Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato

Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650

Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e P.I. 02933800217

Capitale sociale 10.000,00

Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824

Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

6 Prestazioni di servizi

Il servizio mobile di Noitel è offerto in modalità prepagata attraverso la carta SIM e commercializzato in Italia con il marchio Noitel Mobile. Il servizio mobile che Noitel offre ai suoi clienti comprende servizi mobili di base e servizi aggiuntivi. I servizi mobili di base comprendono, tra gli altri, il servizio per effettuare e ricevere chiamate vocali in mobilità, anche da e verso destinazioni internazionali; l'invio e la ricezione di SMS, MMS, anche da e verso destinazioni internazionali; il rilevamento del traffico telefonico prepagato su una carta SIM; l'accesso a servizi di emergenza, numeri utili, servizi a valore aggiunto come l'intrattenimento mobile, servizi a prezzi eccessivi, servizi di directory, servizi di accesso mobile a Internet e trasmissione dati. Grazie agli accordi di roaming internazionale, i clienti possono effettuare e ricevere chiamate anche al di fuori dell'Italia. Servizi aggiuntivi: Per aumentare l'utilità del cellulare, Noitel offre anche diversi servizi aggiuntivi, come ad esempio Segreteria telefonica centrale; deviazione delle chiamate; avviso di chiamata; blocco delle chiamate; "LoSai della Noitel" (per il servizio GSM), che consente di sapere chi ha chiamato anche se il telefono è spento o fuori portata o occupato in un'altra chiamata; "Call now" (per il servizio GSM), che avvisa non appena un numero Noitel chiamato che non era disponibile viene nuovamente coperto. Per il miglior utilizzo dei servizi da parte del cliente, Noitel fornisce attraverso il sito web Numeri verdi e Servizio Clienti una serie di strumenti informativi (filtri per l'accesso a determinati servizi, compresi i meccanismi di protezione dei minori dall'accesso a contenuti sensibili), controllo delle spese (contatori, note spese) e attivazione di opzioni e promozioni, compreso l'accesso sicuro all'area personale del sito web. Le condizioni per l'utilizzo di questi servizi sono pubblicate sul sito web www.noitelmobile.it o contattando il Servizio Clienti 4060. Il cliente può richiedere la modifica del suo piano tariffario contattando il Servizio Clienti Noitel o autonomamente. Il cambio di piano può comportare costi variabili a seconda dei piani e delle promozioni in corso, che saranno addebitati al cliente utilizzando il credito residuo. Se il credito è insufficiente, la richiesta di scambio non può essere completata.

7 pacchetti

L'offerta Noitel Mobile comprende numerose opzioni "bundle" relative ai servizi voce e dati e promozioni che completano i piani di chiamata di Noitel. Ogni bundle è soggetto a specifiche condizioni economiche e tecniche, che sono descritte sul sito web www.noitelmobile.it e nei documenti specifici per ogni bundle. Esiste una soglia minima di credito per l'attivazione del Pacchetto, che può non essere uguale al suo costo, e una soglia per il suo rinnovo. Se non si raggiunge questa soglia minima, non è possibile attivare il pacchetto per questo servizio telefonico.

8 La mia zona.

Al cliente viene assegnato un user ID e una password per accedere a Myarea Noitel Mobile, un'area dedicata al cliente, dove sono disponibili vari servizi come la copia dei contratti firmati, le fatture, la gestione delle richieste di supporto e altro ancora. Per proteggere i tuoi dati personali, Noitel ti consiglia di utilizzare password non facilmente identificabili e di aggiornare la tua password almeno ogni 30 giorni. Noitel si riserva il diritto di bloccare l'accesso a Myarea di un cliente se ritiene che il cliente stia utilizzando, utilizzando illegalmente o "lealmente" lo strumento stesso.

9. restrizioni e gestione dei servizi

Il servizio di telefonia mobile di Noitel è fornito attraverso Telecom Italia - l'infrastruttura di telefonia mobile di TIM - sulla base di un accordo speciale, alle stesse condizioni e standard di qualità che garantisce direttamente ai propri clienti. I servizi sono erogati da Noitel sulla base delle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento dell'attivazione del contratto. Per evitare la congestione della rete e garantire l'integrità della rete, Noitel può, se necessario, introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori per limitare l'uso intensivo delle risorse di rete nella misura necessaria a proteggere la rete a beneficio di altri utenti. Ciò può essere ottenuto limitando la velocità di connessione, dando priorità alle applicazioni ad alta intensità di banda (ad es. peer-to-peer, condivisione di file). I dettagli di queste misure e i loro aggiornamenti sono sempre forniti nell'area dedicata del sito web e nelle singole offerte. Nessuna responsabilità nei confronti del cliente non può essere attribuita a Noitel nei seguenti casi: ricetrasmittitore imperfetto dovuto a fonti esterne, disturbi, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli; uso improprio dei servizi da parte del cliente, malfunzionamento del terminale e/o dei suoi accessori; uso della carta SIM in terminali non autorizzati e/o irregolarmente modificati; forza maggiore. Noitel può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi a causa di esigenze tecniche e/o organizzative, nonché a causa di malfunzionamenti o di lavori di manutenzione straordinaria e ne informa il cliente. In caso di guasto della rete dovuto a circostanze imprevedute o a forza maggiore o a lavori di manutenzione eccezionali legati a eventi esterni eccezionali e impreveduti, Noitel può sospendere i servizi in qualsiasi momento, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In questi casi Noitel non è responsabile per eventuali perdite, danni o lesioni al cliente.

10. risoluzione del contratto

Il contratto è concluso ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 del Codice Civile, nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti eventi: 1) violazione di una qualsiasi delle disposizioni dell'Addendum in calce alle presenti Condizioni Generali relative all'utilizzo personale del Servizio; 2) parziale o temporanea inadempienza da parte del cliente agli obblighi di cui agli articoli 6, 7 e 8; 3) qualora il cliente abbia fornito a Noitel informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati personali e i documenti necessari per l'attivazione della carta SIM. Nei casi sopra citati Noitel informerà il cliente della risoluzione del contratto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, che potrà essere attesa inviando un SMS alla carta SIM Noitel del cliente inadempiente.

11. responsabilità di Noitel

Noitel si impegna a garantire il miglior funzionamento possibile del sistema, ma non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui le carenze del servizio siano dovute a cause al di fuori del controllo di Noitel, quali problemi tecnici, malfunzionamenti, condizioni meteorologiche particolari o ostacoli (come edifici, vegetazione e rilievi), guasti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di telecomunicazioni. NOITEL non è in alcun caso responsabile del contenuto e delle modalità di comunicazione e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o da terzi che utilizzano il Servizio. In caso di modifica o interruzione del Servizio o in caso di circostanze imprevedibili o di forza maggiore, NOITEL non sarà in alcun modo responsabile per il mancato o difettoso funzionamento del Servizio, né sarà responsabile per qualsiasi perdita, danno o lesione subita dal cliente, sia diretta che indiretta, prevedibile o imprevedibile, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni economico/finanziari, commerciali, di reddito, di perdita di profitto e/o di avviamento. I casi di forza maggiore sono eventi al di fuori del ragionevole controllo di NOITEL, quali attività e/o decisioni governative e/o amministrative, azioni delle autorità militari, restrizioni legali, disastri naturali, fulmini, incendi, esplosioni, vandalismo, sommosse, guerre, epidemie e, in caso di eventi nazionali, scioperi, carenza di materie prime, energia, trasporti, ecc.....

12. comunicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note al cliente e sono opponibili a quest'ultimo prima della conclusione del contratto e sono disponibili sul sito www.noitelmobile.it. I documenti e i dati, anche in forma elettronica, compresi gli SMS, generati attraverso i sistemi informatici di Noitel sono la prova completa di tutti i fatti relativi all'attivazione della carta SIM e all'utilizzo del servizio mobile di Noitel da parte del cliente. Tutte le comunicazioni a Noitel devono essere indirizzate al Noitel Customer Service, Via Tiburtina 1072 - 00156 Roma. I messaggi di Noitel al cliente inviati ai recapiti forniti dal cliente nell'offerta di abbonamento (telefono, e-mail, indirizzo, ecc.) si considerano consegnati e ricevuti. E' pertanto responsabilità del cliente consultare regolarmente in particolare l'indirizzo e-mail fornito e informare immediatamente Noitel di qualsiasi modifica del riferimento per la comunicazione.

NOITEL ITALIA Srl - società individuale C.F. e P.I.
11394941006
Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato
Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e P.I. 02933800217
Capitale sociale 10.000,00
Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824
Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

13. reclami e arbitrato

Noitel Italia offre ai propri clienti la massima disponibilità nella risoluzione di controversie e reclami. In caso di reclami, il cliente può contattare immediatamente il Servizio Clienti Noitel 4060 o scrivere a claims@noitel.it. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione delle controversie, si prega di consultare la Carta dei Servizi, disponibile anche sul sito www.noitelmobile.it nella sezione Trasparenza delle Tariffe. 21.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Ogni controversia tra NOITEL ITALIA e il CLIENTE in merito alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e all'esecuzione del contratto sarà regolata dalla Autorità di garanzia delle comunicazioni, i criteri, i termini e le condizioni per la risoluzione extragiudiziale delle controversie; in particolare, possono essere applicati a le suddette controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità non possono essere oggetto di ricorso fino a quando non sia stata avviata una procedura di conciliazione obbligatoria in conformità con

Il numero di risoluzione è stato avviato. In questo contesto, i termini per l'avvio di un procedimento dinanzi al giudice sono prorogati fino alla scadenza del termine per Sospesa la conclusione della procedura di conciliazione. In ogni caso, ai fini del ricorso giurisdizionale, si applica la condizione della continuazione del procedimento possono essere considerati adempiuti 30 (trenta) giorni dopo la presentazione della richiesta di arbitrato.

Il tentativo di conciliazione obbligatorio può essere effettuato:

- avanti al CORECOM competente tramite la piattaforma ConciliaWeb, accessibile dal 23.07.2018 all'indirizzo <https://conciliaweb.agcom.it>, e secondo le condizioni previste dal regolamento di applicazione;
- attraverso organi negoziali congiunti che prevedono la partecipazione delle organizzazioni dei consumatori incluse nell'elenco di cui alla risoluzione 661/15/CONS
- per le unità ADR incluse nell'elenco di cui alla Risoluzione n. 661/15/CONS;
- di fronte alle camere arbitrali istituite dalle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura in conformità all'accordo tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

Nel corso della procedura di conciliazione NOITEL ITALIA può, salvo in caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti, sospendere il servizio interessato dal mancato pagamento, secondo quanto previsto dall'articolo 5, capo I della decisione n. 203/18/CONS e successive modifiche e integrazioni, solo nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile.

Nel determinare la KERNKOM che è territorialmente competente a condurre la procedura arbitrale obbligatoria, si tiene conto del luogo in cui si trova la stazione fissa del committente (sia il CONSUMATORE che la persona giuridica); nel caso di altri tipi di utenti - o nel caso di controversie riguardanti utenti in regioni diverse - si tiene conto del luogo di residenza indicato dal committente al momento della conclusione del contratto o, in mancanza di tale luogo di residenza, del luogo di residenza o della sede legale del committente.

Per tutte le questioni diverse da quelle relative alla partecipazione, all'avvio di procedure di conciliazione e, in generale, alle richieste di risoluzione stragiudiziale delle controversie, si fa riferimento alla Risoluzione 203/18/CONS e successive modifiche e integrazioni.

14. modifiche al contratto

Il cliente può richiedere in qualsiasi momento modifiche al suo contratto (ad es. cambio di programma), nel rispetto dei limiti e della compatibilità di determinati servizi. Ai sensi dell'art. 70, comma 4 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, qualsiasi modifica alle presenti condizioni contrattuali sarà comunicata preventivamente in fattura (nel caso di offerte in abbonamento), a mezzo e-mail, SMS e/o con qualsiasi altro mezzo che Noitel riterrà opportuno, sempre facendo riferimento al sito www.noitelmobile.it o al Servizio Clienti e avrà effetto solo dopo 30 giorni dalla data di comunicazione. Il diritto di Noitel di modificare i termini e le condizioni generali del contratto e i termini e le condizioni dei piani telefonici sarà esercitato quando vi sia un motivo giustificato, che sarà portato a conoscenza del cliente (utente finale) nei tempi e modi più opportuni (come sopra) e comunque in tempo utile per esercitare il diritto di recesso previsto dalla normativa comunitaria. Entro lo stesso termine di 30 giorni dalla notifica delle modifiche, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, attraverso le procedure disponibili visitando il sito www.noitelmobile.it o contattando il Servizio Clienti, senza alcuna penalità e senza alcun costo. Dopo trenta giorni, senza che il cliente abbia richiesto il recesso, il contratto continuerà alle nuove condizioni. Pertanto, salvo notifica al cliente, le versioni successive dei Termini e Condizioni di Noitel per i servizi mobili pubblicate da Noitel non saranno applicabili al cliente firmatario del presente contratto. Nel caso in cui il cliente sottoscrive offerte che includono espressamente una esplicita garanzia di stabilità senza limiti di tempo delle condizioni economiche e tariffarie comunicate al cliente con dichiarazioni pubblicitarie come "per sempre" o simili, Noitel si impegna sin d'ora a non esercitare alcun diritto di modificare unilateralmente le condizioni promesse e garantite su tali offerte, limitatamente all'importo del canone mensile e a tutto ciò per cui sia stato assunto uno specifico impegno all'immutabilità delle condizioni economiche con la comunicazione commerciale dell'offerta. Resta impreggiudicato il diritto di Noitel di modificare gli importi non compresi nel contributo mensile così commercializzato, quali, ad esempio, gli oneri fiscali dovuti in base alla legislazione nazionale, gli importi imposti e regolati dal diritto primario o secondario, compresi quelli di natura normativa, e/o le tariffe per le infrastrutture di trasporto non espressamente comprese nel contributo mensile iniziale.

15. ritiro di clienti e Noitel

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Noitel Italia, Via Tiburtina 1072 - 00156 Roma. Il cliente deve utilizzare il modulo di recesso disponibile sul sito www.noitelmobile.it o richiederlo al Servizio Clienti Noitel al numero 4060 e in ogni caso allegare alla richiesta copia del documento di identità e del codice fiscale. Il cliente a cui sono addebitati più servizi può recedere dal contratto, anche se è limitato ad un solo servizio. Noitel può subordinare la concessione di sconti e/o promozioni sulle somme dovute dal cliente per i vari servizi offerti da Noitel al mantenimento del contratto da parte del cliente per un periodo di tempo stabilito di volta in volta dall'offerta promozionale. In questo caso, se il cliente recede prima che sia trascorso il periodo minimo previsto in ogni offerta promozionale, sarà tenuto a pagare un importo pari agli sconti o al valore della promozione di cui ha beneficiato, come previsto dalle condizioni economiche applicabili. Solo nel caso in cui il cliente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e il contratto sia negoziato a distanza o fuori dai locali di Noitel Italia, compresi i rivenditori, il cliente può esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto mediante comunicazione scritta a Noitel Italia Via Tiburtina 1072 - 00156 Roma con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere effettuata entro lo stesso termine anche mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che sia confermata entro le 48 ore successive mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La lettera raccomandata si considera pertanto inviata in tempo se viene consegnata all'ufficio postale ricevente entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla conclusione del contratto. Qualsiasi materiale (ad es. carta SIM) ricevuto dal cliente nel frattempo deve essere restituito al venditore o a Noitel per telefono al numero 02.899.19.549. Tuttavia, ai sensi dell'art. 55, comma 2, del D.Lgs. 206/2005, il cliente non può esercitare il diritto di recesso se, a seguito di sua espressa richiesta telefonica, ha già iniziato a fornire il servizio oggetto del presente contratto. In ogni caso, il Cliente si assume i costi diretti della restituzione del materiale (ad es. carta SIM). Noitel ha il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e di notificarlo al cliente con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o con qualsiasi altro mezzo in conformità alla normativa vigente. Alla scadenza del termine di preavviso di 30 (trenta) giorni, Noitel interromperà i servizi e la numerazione personale mobile.

16. risoluzione del contratto e condizione di risoluzione

Ferma restando ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal contratto o dalla legge, Noitel può risolvere il contratto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ai sensi dell'art. 1456 c.c.: a) in caso di fallimento o altra procedura concorsuale nei confronti del cliente; b) in caso di inadempimento degli obblighi derivanti dall'addendum "Uso personale dei Servizi mobili Noitel" di cui all'art. 1 (abuso del contratto) e 2 (traffico anomalo); c) in caso di violazione dell'art. 4 (Regole per l'utilizzo della carta SIM) del presente contratto; d) in caso di sospensione della fornitura dei servizi a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal cliente dopo 15 (quindici) giorni dalla sospensione. **17 Giurisdizione e rinvio**

NOITEL ITALIA Srl - società individuale C.F. e P.I.
11394941006

Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato

Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma

R.E.A. RM/1299650

Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl**.
C.F. e P.I. 02933800217

Capitale sociale 10.000,00

Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano

R.E.A. BZ-217824

Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

Tutte le controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione del contratto saranno risolte esclusivamente dal Tribunale di Roma, a meno che perché il Cliente ha agito e concluso il presente contratto in qualità di consumatore per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale svolta; in tal caso ha competenza esclusiva il Foro del luogo in cui il Cliente ha la residenza o la sede legale, se si trova nel territorio dello Stato italiano.

18. cambio di operatore di rete mobile

In caso di cambiamento della rete mobile e/o dell'operatore di comunicazione elettronica che Noitel utilizza attualmente per fornire servizi ai clienti, il cliente continuerà ad utilizzare i servizi con la migrazione alla rete e/o all'operatore di comunicazione elettronica che Noitel utilizzerà per fornire gli stessi servizi ai clienti. Il cliente accetta la migrazione a questa rete e/o all'operatore di comunicazioni elettroniche.

Data e firma _____

19: Accettazione delle clausole Ex-Species: **1341 E 1342 C.C.** Il cliente approva e accetta dopo averne acquisito un'attenta e specifica conoscenza e visione. espressamente i seguenti articoli: 4, 5, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 17, 18

Data e firma _____

ADDENDUM: Uso personale dei servizi mobili Noitel

1 Uso improprio del contratto

Il Cliente è obbligato ad utilizzare il Servizio in conformità con le leggi, i regolamenti e le presenti Condizioni Generali. Ogni altro utilizzo del Servizio costituisce inadempimento del Cliente, con la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il pieno risarcimento degli eventuali danni conseguenti. Il cliente è obbligato a non utilizzare i Servizi in alcun modo o per qualsiasi scopo o profitto illegale e dovrà tenere indenne NOITEL da tutte le conseguenze derivanti dall'uso illegale dei propri o altrui servizi. Il cliente deve rispettare i criteri di buona fede nell'utilizzo e nella fruizione del servizio, senza ottenere vantaggi diversi da quelli legati all'utilizzo personale del servizio, dei servizi e delle promozioni nel rispetto dei limiti, delle condizioni e delle modalità dell'offerta, come l'utilizzo di dispositivi da realizzare o realizzare da parte di terzi o altre numerazioni, addebiti o crediti di traffico, compreso l'eventuale utilizzo o elusione dei sistemi di fatturazione o fatturazione o fatturazione/crediti di traffico e/o il costo delle opzioni. Il cliente deve inoltre rinunciare a qualsiasi utilizzo che non lo consenta.

del servizio, come ad esempio le chiamate simultanee o successive o le chiamate effettuate a intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numeri con segreteria telefonica automatica, la generazione di un numero insolito di SMS/MMS o chiamate brevi in un periodo di tempo limitato e, in generale, quando vengono rilevate chiamate/SMS che non hanno le caratteristiche delle normali chiamate/messaggi interpersonali (p2p). Resta inteso che, in ogni caso, è vietato distribuire il traffico telefonico alle varie SIM del Cliente al fine di ottenere o far ottenere a terzi addebiti o crediti di traffico, aggirando i presunti parametri di traffico come successivamente previsto per il personale.

Nei casi indicati, NOITEL si riserva il diritto di chiarire direttamente con il Cliente le ragioni oggettive e di verificare se il Servizio debba essere sospeso e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non debitamente fatturato, fermo restando il diritto di adottare qualsiasi altra misura di protezione non automatizzata.

Secondo: traffico anomalo.

Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio in buona fede e correttezza e ad evitare un uso illegale, abusivo o improprio. Se NOITEL stabilisce che il volume di traffico è considerato anomalo, o se il cliente effettua un numero di chiamate in un periodo pari o inferiore al periodo di fatturazione (per la posta pagata), che provoca un addebito significativamente superiore all'importo previsto al paragrafo 9 sezione II, NOITEL contatterà il cliente per verificare come questo volume di traffico anomalo può essere generato. Su preavviso, NOITEL può sospendere parzialmente il servizio per quanto riguarda il traffico in uscita e il roaming e/o emettere una bolletta anticipata. In ogni caso il servizio sarà riattivato non appena il cliente avrà dichiarato, nella forma richiesta da NOITEL, la propria disponibilità a rilevare e pagare tutto il traffico rilevato e avrà fornito le necessarie garanzie. Il Servizio è destinato all'uso personale del cliente. L'utilizzo del Servizio è considerato personale e corrisponde ad almeno 3 dei seguenti parametri:

Traffico giornaliero in uscita		SMS/MMS giornalieri	
Consumatore	Azienda	Consumatore	Azienda
160 min.	180 min.	200	200

Mensile in uscita Traffico		SMS/MMS mensile	
Consumatore	Azienda	Consumatore	Azienda
1200 min.	1300 min.	2000	2000

Traffico vocale ad un singolo operatore NON Noitel	
consumatori e imprese	<60%

Per piani, opzioni o promozioni che includono traffico illimitato, inclusi voce e SMS/MMS senza soglie di minuti o SMS/MMS, i parametri di cui sopra non si applicano. Il cliente è obbligato ad utilizzare il servizio in conformità con i termini del contratto. in buona fede. Si presume che tutto il traffico in uscita sia utilizzato in buona fede:

Settimanale in uscita Traffico dati		SMS/MMS settimanali	
Consumatore	Azienda	Consumatore	Azienda
Cinquecento minuti.	700 minuti	600	600

Il superamento di questi limiti non comporta di per sé la sospensione del servizio. Il cliente per il quale Noitel rileva un andamento anomalo del traffico verrà contattato dal personale interno che verificherà l'accuratezza del traffico generato. Solo dopo un risultato positivo di questo controllo Noitel può

NOITEL ITALIA Srl - società individuale C.F. e P.I.
11394941006
Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato
Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e P.I. 02933800217
Capitale sociale 10.000,00
Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824
Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

condizioni economiche del piano di base o di qualsiasi altro piano corrispondente a questo utilizzo del servizio, in modo che il cliente possa esercitare il diritto di restituire gratuitamente il servizio dopo averlo preventivamente comunicato al cliente. Ciò non pregiudica l'obbligo del Cliente di pagare gli importi dovuti per il traffico non correttamente fatturato. Noitel si riserva il diritto di sospendere il Servizio su preavviso in caso di presunta attività illegale o fraudolenta a danno di Noitel o del cliente.

3. obbligo di utilizzare il piano di base

Clienti che si basano essenzialmente sull'utilizzo di servizi in operazioni di massa e di comunicazione (come il servizio di call center, il telemarketing, la trasmissione dati / fax, attività di sondaggio, pubblicità, pubbliche relazioni, comunicazione di massa (voce, dati e SMS), che sono inclusi anche nelle liste di utenti / gruppi / dipendenti / clienti / ecc. sono pre-registrati) non sono autorizzati ad utilizzare piani forfettari. Il superamento di almeno uno dei suddetti parametri e/o l'utilizzo di piani tariffari forfettari per lo svolgimento di attività del tipo sopra descritto costituisce una presunzione di non conformità all'utilizzo del servizio. In questo caso Noitel effettuerà le necessarie verifiche (compresi tutti i contatti con il cliente) e Noitel si riserva il diritto di sospendere il servizio. In tutti i casi di cui al presente articolo, NOITEL può anche notificare la sostituzione del piano sottoscritto con il piano di base o la disattivazione dell'opzione relativa al traffico anomalo. Il cliente ha il diritto di recedere con effetto immediato senza applicazione di sanzioni.

Data e firma _____

Condizioni generali per l'utilizzo del servizio di portabilità del numero

1. caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero consente ai clienti di scegliere Noitel Mobile come operatore di telefonia mobile, mantenendo il proprio numero presso un altro operatore di telefonia mobile. A tal fine il Cliente si impegna a recedere dal contratto di abbonamento in essere o a richiedere la disattivazione delle carte SIM fornite all'operatore originario in caso di servizi prepagati, e a tal fine delega Noitel Italia a richiedere per suo conto la disattivazione da parte dell'operatore originario. Il Cliente riconosce ed accetta che, una volta avviata la procedura di portabilità, la relativa richiesta non può essere revocata e che, in caso di nuova verifica, il Cliente può inviare una nuova richiesta di portabilità allo stesso operatore originario o ad un altro operatore.

2. richiesta di servizio

Gli abbonati o i legittimi titolari di carte SIM hanno il diritto di utilizzare il servizio dell'operatore originario. La domanda consiste in una dichiarazione dell'interessato ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445: a tal fine, il firmatario allega alla domanda una copia del proprio documento di identità valido (documento rilasciato dal legale rappresentante delle società), nel quale è consapevole della propria responsabilità per la veridicità della dichiarazione e delle sanzioni previste in caso di dichiarazioni false. Il servizio MNP può essere richiesto anche dal cliente che ha subito il furto o ha perso la carta SIM dell'operatore originale. In questo caso, per ottenere la portabilità del numero, il cliente deve inviare a Noitel, contestualmente alla richiesta di portabilità del numero, una copia della notifica di furto o smarrimento della carta SIM dell'operatore originario all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

3. traffico prepagato residuo

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e da quanto previsto dall'AGCOM e dagli accordi con gli altri operatori, Noitel si impegna, in caso di richiesta del servizio da parte di MNP a Noitel, a fornire al cliente il servizio opzionale di trasferimento sulla carta SIM per il traffico telefonico acquistato e non utilizzato (il cosiddetto "credito residuo"), di cui il cliente è titolare nei confronti dell'operatore originario, dedotto l'eventuale credito derivante da sconti, bonus e/o promozioni ed eventuali costi addebitati dall'operatore originario per il servizio di trasferimento. Per tutte le informazioni relative al trattamento del saldo del credito residuo, il cliente si riferisce esclusivamente a quanto previsto dalle condizioni contrattuali del gestore originario. Noitel non è quindi in alcun modo responsabile nei confronti del cliente per la perdita e/o il mancato riconoscimento di tale credito, in tutto o in parte, al momento dell'effettiva cessazione del rapporto giuridico esistente con l'operatore originario per fatti non direttamente imputabili a Noitel.

In caso di richiesta del servizio MNP ad un altro operatore e di contemporanea richiesta di trasferimento del credito residuo sulla carta SIM, Noitel verificherà l'importo del credito residuo al momento del cambio di operatore e comunicherà al cliente l'importo da pagare al netto del traffico gratuito previsto per il piano telefonico e/o del traffico gratuito associato ridotto a causa di sconti, bonus e/o promozioni e/o meccanismi di autofatturazione.

i saldi a credito sostenuti e i costi di € 3,00 per i costi sostenuti per la fornitura del servizio di trasferimento. In ogni caso, il cliente ha il diritto di richiedere, in alternativa al trasferimento, la restituzione del suddetto saldo del credito residuo in conformità alle disposizioni della Carta dei Servizi Noitel.

4 Gestione dei crediti residui. Trasferimento/Rimporto In caso di richiesta di pagamento o di disattivazione della carta SIM, il credito residuo non utilizzato rimane a disposizione del Cliente, che può richiederne la restituzione. Nel caso in cui la restituzione del credito venga richiesta dal Cliente contestualmente alla notifica del pagamento, il credito sulla bolletta sarà rimborsato se il Cliente ha ancora un contratto attivo con Noitel collegato alla SIM per la quale si richiede la disattivazione; nel caso in cui non ci sia un abbonamento attivo con Noitel o venga richiesta la restituzione del credito residuo dopo la richiesta di cancellazione della SIM, il credito residuo sarà restituito a credito su un altro numero Noitel Mobile per conto del cliente, credito su un altro numero Noitel Mobile di un altro cliente, restituzione tramite bonifico bancario. Il credito sarà rimborsato meno il traffico gratuito associato al piano telefonico, il credito maturato attraverso sconti, bonus e/o promozioni e/o autofatturazione, e il costo di € 3,00 per il trasferimento del credito e di € 6 per il costo di gestione del trasferimento. Al fine di semplificare i processi di lavoro, il cliente è pregato di utilizzare il modulo "Restituzione del credito residuo", che può essere scaricato dal sito web o ottenuto su richiesta dal Servizio Clienti di Noitel Mobile. Se il Cliente decide di cambiare operatore tramite il servizio MNP, può contemporaneamente richiedere il trasferimento del credito residuo a tale operatore. Tale richiesta è irreversibile. Il trasferimento del credito è subordinato alla condizione che il trasferimento del relativo numero di cellulare sia stato completato; nel caso in cui non avvenga, il Cliente può richiedere la restituzione del restante traffico prepagato con le modalità sopra indicate. Il credito sarà restituito o trasferito, meno il traffico gratuito associato al piano telefonico, il credito derivante da sconti, bonus e/o promozioni e/o autofatturazione e il costo di €3 per le spese di trasferimento. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti per ulteriori informazioni sulle modalità e condizioni del reso o visitare il sito www.noitelmobile.it.

5. condizioni generali di servizio

Noitel si impegna a fornire all'operatore originale la richiesta di portabilità firmata dal cliente e una copia della relativa documentazione (compresa una copia della denuncia di furto della SIM) e a conservare l'originale per gli scopi previsti dalla normativa vigente insieme ai documenti del cliente. In caso di richiesta del servizio di portabilità in relazione all'attivazione di una o più nuove carte SIM, la richiesta sarà inviata all'operatore originario solo se non sussistono condizioni che impediscano la nuova attivazione, come previsto dalle Condizioni Generali per la fornitura del servizio mobile Noitel, abbonamento o carta prepagata. La richiesta di portabilità del numero non esonera il cliente dagli obblighi derivanti dal precedente contratto con l'operatore originario; situazioni di non conformità con l'operatore originario possono costituire condizioni che ostacolano la fornitura del servizio di portabilità. Il servizio è attivato entro due giorni lavorativi dall'invio della richiesta di portabilità da parte di Noitel all'operatore originario, salvo nei casi di cui all'articolo 5.

NOITEL ITALIA Srl - società individuale C.F. e P.I.
11394941006
Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato
Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e P.I. 02933800217
Capitale sociale 10.000,00
Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824
Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

L'applicazione di portabilità e la documentazione di supporto acquistata da Noitel direttamente o attraverso la sua rete di distribuzione in un giorno festivo saranno presentate il giorno lavorativo successivo, previo ricevimento della Sim card da parte del cliente. Le richieste di portabilità ricevute dopo le 17:00 di un giorno lavorativo possono essere inviate da Noitel all'operatore di invio il giorno lavorativo successivo. Secondo gli attuali accordi tra gli operatori di telefonia mobile, l'operatore originario disattiverà la sua carta SIM solo dopo aver verificato che non vi siano ostacoli.

Noitel informerà il cliente del trasferimento del numero di cellulare inviato, anche inviando un SMS al numero di cellulare oggetto della richiesta del servizio MNP. L'eventuale corrispettivo per il servizio MNP è pari all'importo indicato nel piano tariffario e/o nelle offerte commerciali per il servizio MNP valide al momento della richiesta del cliente. La scelta di una data desiderata per l'attivazione del servizio, possibile nel modulo di richiesta, non è vincolante per Noitel. L'attivazione del servizio di portabilità del numero sulla carta SIM e la disattivazione della carta SIM dell'operatore originario avvengono in determinati periodi; durante questi periodi il servizio può essere interrotto o temporaneamente sospeso rispetto al numero richiesto per la portabilità.

6. sospensione, rigetto e cancellazione della domanda

La domanda per il servizio di portabilità può essere sospesa, respinta e cancellata. La sospensione può essere concessa in caso di comprovate carenze tecniche e qualora vi sia una giustificata necessità operativa. Il rigetto sarà effettuato nei seguenti casi se l'oggetto di portabilità della SIM è sospeso in tutto o in parte dall'operatore originario per motivi imputabili al Cliente; nessuna corrispondenza tra codice fiscale / partita IVA e numero di identificazione MSISDN per i servizi in abbonamento utilizzati nella rete dell'operatore originario incongruenze tra il numero di serie della SIM card e il numero MSISDN nel caso di un servizio ricaricabile con tecnologia digitale o analogica utilizzata nella rete dell'operatore originario; totale disattivazione del servizio di comunicazione; mancata o inesatta corrispondenza del numero MSISDN con l'operatore originario; blocco della SIM card per furto o smarrimento; dati incompleti necessari per la trasmissione della richiesta. In tutti i casi in cui l'operatore originario rilevi il verificarsi di uno o più motivi di rifiuto, deve informare immediatamente Noitel di tutti i motivi di rifiuto e consentire a Noitel di aggirare la procedura di portabilità inoltrando una nuova richiesta comprendente i dati mancanti o inesatti. La cancellazione costituisce un'interruzione definitiva della procedura di attivazione del servizio e può verificarsi se l'operatore originario riceve più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN nello stesso giorno e se riceve più di una richiesta di portabilità in giorni diversi per lo stesso MSISDN. In questo caso, la richiesta precedentemente ricevuta viene annullata. Il rifiuto, la sospensione o la cessazione non preclude qualsiasi ulteriore richiesta di attivazione del servizio. Nei casi in cui non sia possibile offrire al cliente il servizio di portabilità per motivi indipendenti dalla sua volontà, Noitel rimborserà il costo del servizio pagato dal cliente sotto forma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivare il servizio dipenda da motivi imputabili al cliente, Noitel non può rimborsare alcun importo ricevuto, tenuto conto delle attività svolte dopo la richiesta di portabilità.

7. responsabilità

Noitel non è in alcun modo responsabile per eventuali arretrati e/o mancanze del cliente derivanti in qualsiasi modo dal rapporto tra il cliente e l'operatore originario. Noitel non sarà in alcun modo responsabile per la mancata e/o ritardata attivazione del Servizio MNP per cause di forza maggiore, imprevedibili o altre circostanze previste dalla legge o comunque non imputabili a Noitel, in quanto esulano dal suo controllo tecnico, operativo e/o legale e possono essere dovute al comportamento di terzi coinvolti nell'erogazione del Servizio MNP di cui all'art. 5.1. Inoltre, Noitel non è in alcun modo responsabile della successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP, derivante da cause di forza maggiore, da circostanze imprevedibili o da qualsiasi altra ipotesi prevista dalla legge o dalla normativa di settore. Nei casi previsti, Noitel non sarà responsabile nei confronti del cliente per eventuali perdite dirette e/o indirette, prevedibili o imprevedibili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite economiche, finanziarie, commerciali, di ricavi, profitti e/o perdite di avviamento commerciale. **8. servizio clienti** Noitel offre al cliente l'assistenza necessaria per attivare il servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie relative al servizio stesso, attraverso il proprio servizio clienti e anche attraverso l'utilizzo di altri servizi informativi gratuiti.

Data e firma _____

INFORMAZIONI DI CUI ALL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (CE) N. 1049/2001. 2016/679 ("GDPR")

1. Il CLIENTE è informato, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da lui forniti a NOITEL è necessario per consentirgli, direttamente o tramite terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto o ai relativi obblighi previsti da leggi e regolamenti.

2. Definizione del trattamento

Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o complesso di operazioni, effettuati con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicati a dati personali o insiemi di dati personali, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modificazione, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione.

3. proprietario e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è NOITEL Telecomunicazioni srl a Socio Unico, nella persona del suo legale rappresentante, con sede legale in Via Tiburtina 1072, Roma. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) ai sensi dell'art. 37 GDPR può essere contattato per iscritto all'indirizzo PEC noitel_privacy@pec.it o a Noitel Italia Srl a Socio Unico (sotto Noitel Italia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico) all'indirizzo Via Piero Calamandrei, 173 - 52100 Arezzo o al numero di telefono 05751944401.

4. Scopo

I dati personali forniti dal cliente nell'ambito dell'offerta e/o quelli che il cliente potrà successivamente fornire a NOITEL nell'ambito dell'utilizzo dei servizi saranno trattati da NOITEL per le seguenti finalità.

NOITEL ITALIA Srl - società a socio unico
C.F. e P.I. 11394941006
Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato
Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e I.P. 02933800217
Capitale sociale 10.000,00
Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824
Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

a) CONTRATTO PRELIMINARE - CONTRATTO E SCOPO AMMINISTRATIVO DI OBBLIGHI previsti da leggi, regolamenti o STANDARD UE

- verifiche preparatorie per la conclusione e l'esecuzione del contratto, che possono comprendere la conservazione dei dati personali forniti dall'interessato e l'utilizzo di tali dati (l'interessato dei servizi richiesti deve prima completare la proposta e indicare le caratteristiche dei servizi richiesti, in base alle quali NOITEL verificherà la completezza dei dati e la fattibilità tecnica)
- la conclusione e l'esecuzione del contratto;
- fornire i servizi richiesti nell'offerta commerciale NOITEL (inclusi i servizi aggiuntivi e opzionali)
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o attività illecite, anche da parte di banche e istituti di credito, società di factoring o finanziatori, professionisti per l'assistenza nelle controversie e l'implementazione di sistemi di controllo e monitoraggio del credito sotto il controllo delle autorità di settore, anche condivisi con altri operatori; - i dati personali sono trattati anche per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da una decisione dell'autorità, nonché per finalità civili, contabili e fiscali; - per l'esercizio dei diritti del titolare (ad esempio, il diritto di difesa in giudizio).

Consenso obbligatorio o facoltativo per il trattamento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopra indicate e il loro trattamento non richiede il consenso del cliente. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e quindi i servizi richiesti.

b) ALTRI SCOPI:

- per l'elaborazione di studi e indagini statistiche, il controllo della qualità dei servizi e delle certificazioni, la verifica del livello di soddisfazione della clientela sui servizi, anche attraverso l'utilizzo di aziende per il controllo della qualità dei servizi. Organismi o servizi di certificazione;
- per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, pubblicitarie e promozionali relative ai servizi di NOITEL e delle sue controllate e collegate, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del Codice Civile e/o di società con le quali NOITEL ha stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e intermediari, consulenti o advisor, e per l'invio di newsletter con mezzi automatizzati (es. e-mail, SMS, ecc.) e/o tradizionali (quali chiamate telefoniche, invio di posta cartacea, ecc.)

Consenso obbligatorio o facoltativo per il trattamento dei dati personali

Per poter utilizzare i dati personali del cliente per le finalità di cui alla lettera (b) e per svolgere le attività ivi menzionate, il cliente deve dare il suo consenso al momento della firma dell'offerta.

La informiamo, inoltre, che in occasione dell'invio di comunicazioni create per le finalità di cui al precedente punto (b), potrà opporsi al trattamento in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in ciascuna comunicazione o tramite l'apposita Area Clienti attivata al momento dell'iscrizione al Servizio. L'obiezione può anche essere parziale e può anche riguardare la disponibilità a ricevere comunicazioni solo con i mezzi tradizionali.

5. modalità di trattamento

I dati personali sono trattati da dipendenti di NOITEL appositamente incaricati. Per alcuni trattamenti, NOITEL può coinvolgere anche soggetti terzi che devono comunque attenersi alle istruzioni di NOITEL al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati affidati. Come spiegato in questo paragrafo, il consenso al trattamento dei dati deve essere debitamente espresso nella proposta di contratto di servizio aperto.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato sia in forma cartacea che attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

6. memorizzazione dei dati

Ferma restando la cancellazione dei dati relativi al traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o la gestione dei corrispettivi di interconnessione, ai sensi dell'art. 123 del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (inclusi eventuali "logs" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per la fatturazione o il pagamento dell'interconnessione per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla data di fatturazione o dalla data della richiesta di pagamento. Tuttavia, in caso di controversia, i dati in questione possono essere conservati per un periodo più lungo fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati relativi al traffico telefonico saranno conservati anche per 24 (ventiquattro) mesi dalla data della comunicazione ai fini dell'accertamento e del perseguimento dei reati, mentre i dati relativi al traffico telematico, ad eccezione del contenuto della comunicazione, saranno conservati per le medesime finalità per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione. I dati delle chiamate senza risposta saranno conservati per 30 (trenta) giorni. I "periodi di conservazione" indicati si riferiscono alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), ma tali periodi possono variare in base alle varie direttive europee che possono essere emanate.

Attualmente in recepimento dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo ai fini dell'individuazione e del perseguimento dei reati di cui all'articolo 51, comma 3 quater, e all'articolo 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale, il termine per la conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e telematico e dei dati relativi alle chiamate senza risposta è fissato a 72 mesi, salvo quanto previsto dall'articolo 132, comma 1 e comma 1-bis, del Codice di protezione dei dati personali previsto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Ad eccezione dei casi di cui sopra, i dati saranno conservati per le finalità di cui alla lettera (a) per tutta la durata del rapporto contrattuale e, in caso di cessazione e/o di qualsiasi altro tipo di risoluzione del rapporto contrattuale, entro il termine ordinario di 10 anni previsto dalla legge dall'art. 2946 del Codice Civile, dalla risoluzione del rapporto contrattuale, salvo effetti dirompenti dello stesso. Inoltre, i periodi di conservazione decennale non sono interessati solo per i documenti e i relativi dati di natura civile, contabile e fiscale, come previsto dalla legge all'art. 2220 del vigente Codice Civile, per un periodo massimo di due anni dalla raccolta dei dati per le finalità di cui alla lettera b) o per un periodo più breve in caso di revoca del consenso espresso dall'interessato. **7.**

Diritti dell'interessato

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei suoi diritti ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679 ed in particolare che il CLIENTE è a conoscenza dei suoi diritti:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile

- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle categorie di dati personali trattati, dei tempi di conservazione dei dati personali o, se ciò non è possibile, dei criteri di determinazione dei tempi, delle finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile nominato ai sensi dell'articolo 37 dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, quando i dati personali sono comunicati a uno Stato terzo o a un organismo internazionale, il diritto di ottenere l'indicazione dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 in relazione alla comunicazione dei dati;

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'impedimento al trattamento dei dati personali che lo riguardano o il rifiuto di trattarli

NOITEL ITALIA Srl - società a socio unico
C.F. e P.I. 11394941006
Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato
Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e I.P. 02933800217
Capitale sociale 10.000,00
Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824
Registrazione ROC n. 31594



Condizioni generali di contratto Sija Mobile Services Powered by Noitel Mobile

- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche ai fini della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; - di presentare un reclamo all'autorità competente

La cancellazione o la modifica dei dati sarà effettuata secondo il programma tecnico previsto per ciascuno dei servizi sopra citati. Potete esercitare i diritti sopra descritti inviando una richiesta per posta raccomandata al seguente indirizzo: Noitel Italia Srl a Socio Unico (presso Noitel Italia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico) - Via Piero Calamandrei 173, 52100 Arezzo; oppure per posta a PEC noitel_privacy@pec.it.

Ho letto le informazioni di cui sopra:

Data _____ Timbro e firma _____

Possibile formulazione del consenso alla protezione dei dati

Il sottoscritto..... dichiara, ai sensi dell'articolo 7 del regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR), che Dichiaro di aver letto la presente dichiarazione e do il mio libero ed informato consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettera b), in particolare per consentire a Noitel Italia l'invio e/o l'invio di materiale pubblicitario, informativo e commerciale, anche automatizzato.

Sì

NO

Sì, ma solo con strumenti tradizionali (come chiamate telefoniche, posta cartacea, ecc.)

Data _____ Timbro e firma _____

NOITEL ITALIA Srl - società a socio unico
C.F. e P.I. 11394941006
Capitale sociale € 100.000,00 capitale sociale interamente versato
Sede: Via Tiburtina, 1072 - 00156 Roma
R.E.A. RM/1299650
Registrazione ROC n.2114444

sija mobile è un marchio registrato di **Hoila! srl.**
C.F. e P.I. 02933800217
Capitale sociale 10.000,00
Sede: via C.Abarth 9/5 39012 Merano
R.E.A. BZ-217824
Registrazione ROC n. 31594